

使用指南

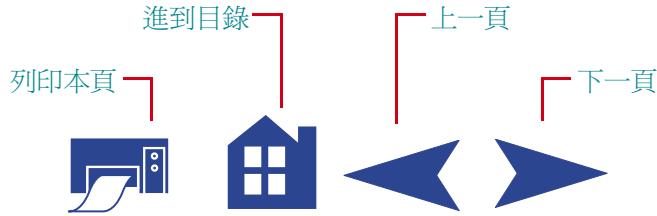
目錄

使用指南導覽	2
安裝印表機	3
用平行印表機電纜連接印表機	3
用 USB 電纜連接印表機	11
有關印表機軟體的詳細資訊	21
列印基礎篇	23
如何選擇紙張	23
找出 HP 列印設定對話方塊	25
如何在標準尺寸的紙張上列印	27
如何在不同尺寸的紙張上列印	29
如何在紙張上進行雙面列印	30
如何建立文件的鏡射影像	31
關於顏色	32
關於圖片	33

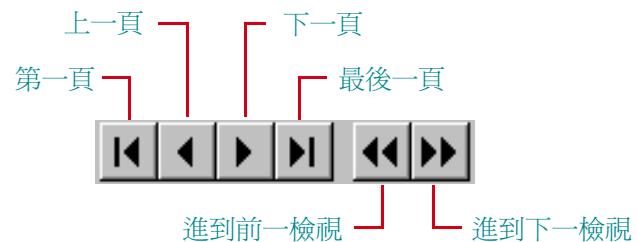
進階篇	35
列印相片	36
列印信封	37
列印卡片	40
列印標籤	42
列印投影片	43
列印海報	44
列印熱轉印紙	45
獲取協助	46
HP 貼心服務	46
附錄	52
HP DeskJet 工具箱	52
列印墨匣	53
維護印表機	61
提高印表機性能	62
最小列印頁邊界	63
系統要求	63
耗材和附件	64
訂購資訊	66
DeskJet 印表機的環境屬性	68

使用指南導覽

使用每頁底部的導覽控制器，您將可在本指南內移動。



Acrobat® Reader 提供了多種方式，可在文件內翻頁。您可以使用工具箱中的導覽按鈕。



您也可按方向鍵，或從「檢視」功能表中選擇某個操作。有關詳細資訊，請參閱 *Acrobat Reader 線上指南*。

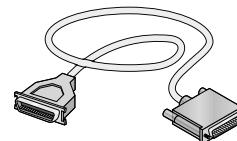
安裝印表機

您的 HP DeskJet 印表機可採用下列電纜之一與電腦相連：

平行印表機電纜 – 當您的電腦執行 Windows 95、98、NT 4.0 或 Windows 2000 Professional 時，可採用此電纜進行連接。（不支援 MS DOS 和 Windows 3.1。）相關說明，請參閱右側的「用平行印表機電纜連接印表機」。

通用串列匯流排 (USB) 電纜 – 只有在您的電腦執行 Windows 98 或 Windows 2000 Professional 時，才可使用此種電纜。請參閱第 11 頁上「用 USB 電纜連接印表機」中的說明。

印表機電纜並沒有隨印表機一起提供。您必須單獨購買印表機電纜。請參閱第 64 頁的訂購資訊。

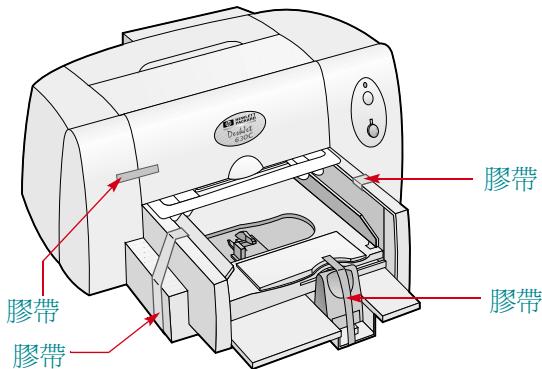


用平行印表機電纜連接印表機

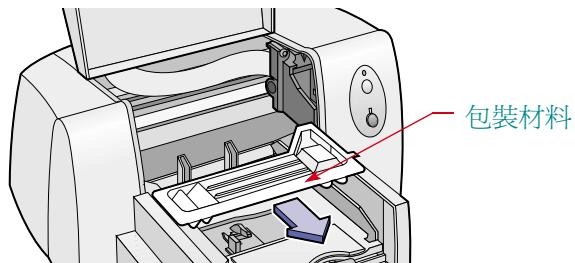
注意：如果您透過 USB 電纜進行印表機和電腦之間的通訊，請參閱第 11 頁。

第1步：打開印表機包裝

1 去除印表機外部的包裝膠帶。



2 打開頂蓋，從印表機裏面取出塑膠包裝材料。



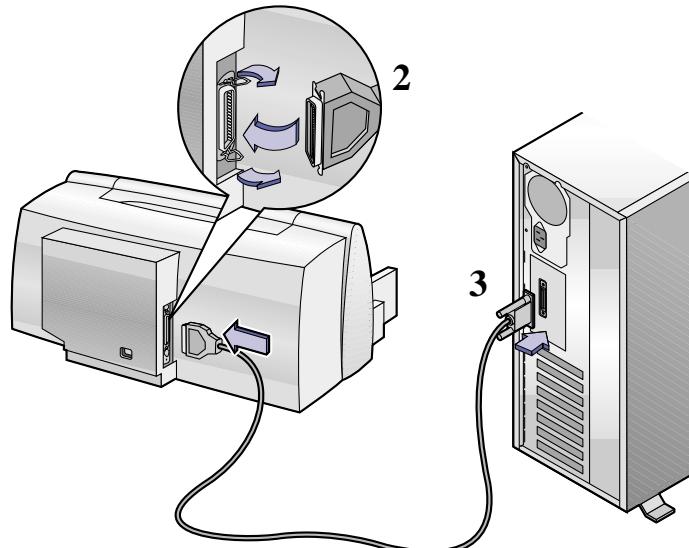
3 關閉頂蓋。

第2步：連接平行電纜

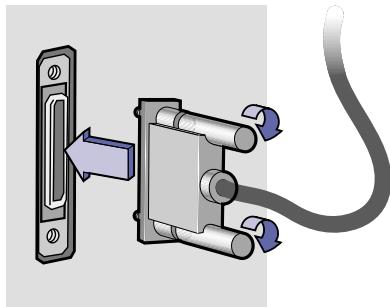
您需要購買一條支援雙向通訊（符合 IEEE 1284 標準）的印表機電纜，例如，HP 零件編號為 C2950A 的電纜。

1 請確認已關閉了印表機和電腦。

2 將電纜線沒有螺絲的那一端插入印表機。用兩個夾子卡緊缺口。

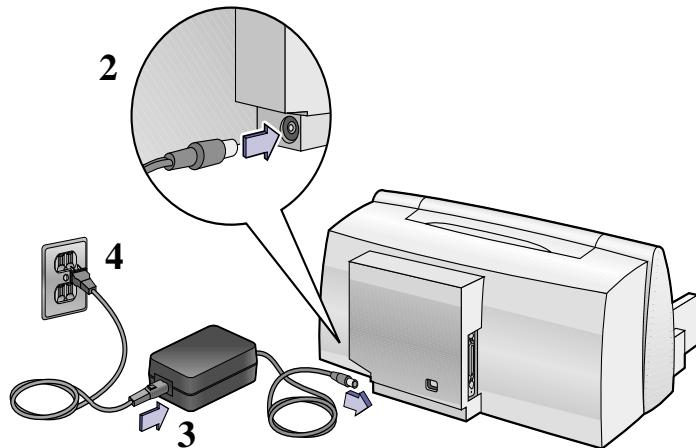


3 將另一端插入電腦，並拴緊螺絲。



第3步：插上電源線

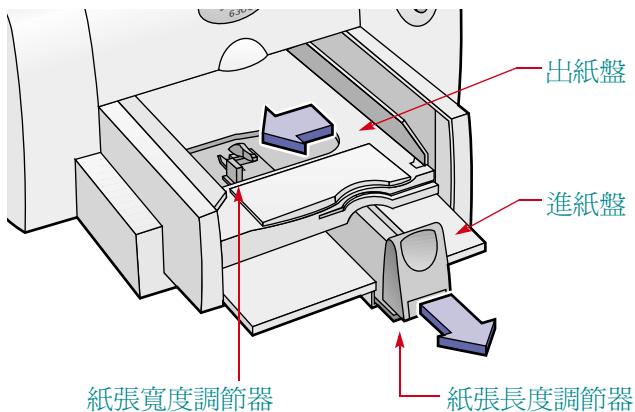
- 1 不要打開電腦和印表機。
- 2 將變電器電線牢固地插入印表機後部的介面中。
- 3 將電源線相應的一端插入變電器。
- 4 將電源線另一端插入電源插座。



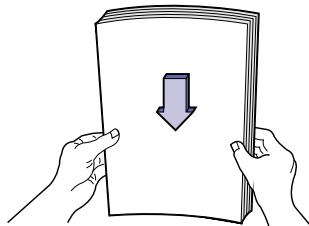
安裝印表機：用平行印表機電纜連接印表機

第4步：在印表機中裝入紙張

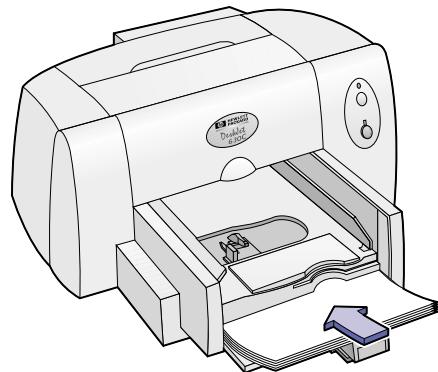
1 拉出紙張調節器至最遠位置。



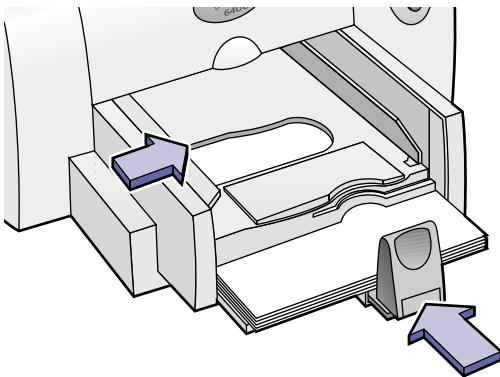
2 從紙張包裝中取出一疊紙張。（請確保紙疊中所有紙張的尺寸和類型均相同。）將紙疊在平坦的表面上輕叩以使其整齊。



3 將可列印的一面朝下，然後把紙張裝入進紙盤。將紙張朝紙盤後部推動，直到其停住為止。



4 滑動兩個紙張調節器，使其緊貼紙張邊緣。



第 5 步：插入列印墨匣

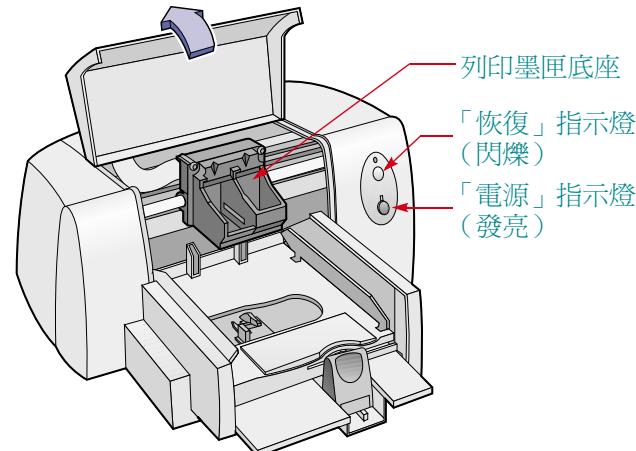
1 按「電源」按鈕開啓印表機。

「電源」指示燈變亮。

注意：永遠使用印表機前方的「電源」按鈕來開啓和關閉印表機。使用電源排插、突波保護器或牆上插座開關打開和關閉印表機，可能會造成意外故障。

2 打開頂蓋。

列印墨匣底座會移動到可使用的位置，而且「恢復」指示燈會閃爍。



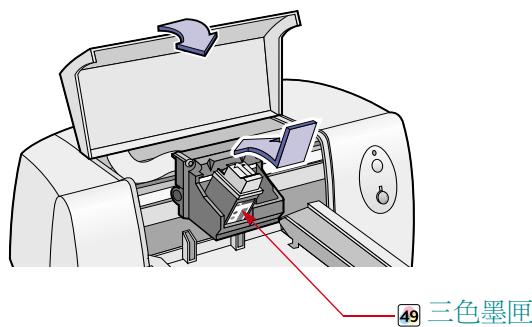
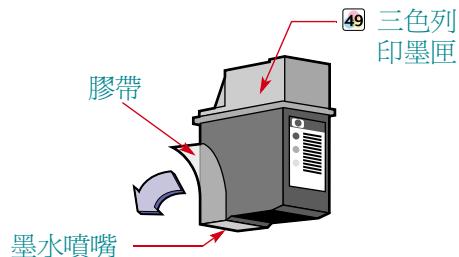
3 將三色列印墨匣從其包裝中拿出來。

該印表機的標準墨匣為三色列印墨匣。該墨匣必須安裝在列印墨匣底座的左側，以供印表機使用。

選用的黑色列印墨匣及 HP 相片墨匣安裝在底座的右側。這些列印墨匣可提高列印速度、列印出品質更好的輪廓鮮明的黑色文字及相片，並提供更多列印模式。關於列印墨匣的其他資訊，請參閱第 53 頁。

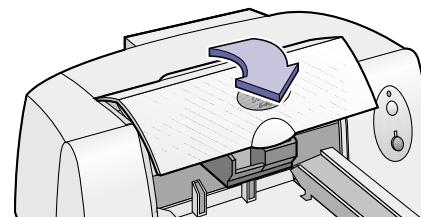
注意：不要觸摸墨水噴嘴或銅質接點。另外，請不要去除銅片，它們是使列印墨匣正常工作所必需的接點。

4 小心地除去三色列印墨匣上的保護膠帶，並將該墨匣插入底座的左側。



5 關閉頂蓋。

「恢復」 指示燈將繼續閃爍片刻，然後熄滅。（您將聽到墨匣底座退回其在印表機右側的初始位置時所發出的聲音。）



注意：如果「恢復」 指示燈繼續閃爍，或者如果底座沒有移動到印表機的右側，請將三色墨匣取出並重新插入。

第 6 步：安裝印表機軟體

在使用新的 HP DeskJet 印表機之前，您必須在要進行列印的電腦中安裝印表機軟體。

Hewlett-Packard 經常提供更新的印表機軟體。有關獲取更新的印表機軟體的資訊，請進到第 48 頁上的「印表機軟體」。

安裝準備

- 1 確認電腦已完全安裝好，並可正常運行。
- 2 確認印表機已按照上述說明正確安裝，並已處於列印就緒狀態。
- 3 確認印表機已透過平行印表機電纜連接到電腦，並且在電腦和印表機之間沒有安裝其他外設（如掃描器、備份裝置和切換器等）。
- 4 確認已啓動了印表機和電腦。
- 5 關閉電腦中已打開並正在執行的所有軟體程式，但 HP DeskJet 安裝程式或 Windows 檔案總管除外。請參閱第 21 頁中有關如何關閉軟體程式的說明。

安裝印表機軟體

如果您需要以軟碟形式提供的印表機軟體，請參閱第 10 頁。

Windows 2000

透過 HP 網站，您可以下載印表機軟體。

- 1 開啓 <http://www.hp.com/go/support>。
- 2 進到與該印表機有關的站台，然後選擇驅動程式頁面。
- 3 按一下 Windows 2000 的印表機驅動程式連結，以下載軟體。關於下載及安裝軟體的說明，請按一下詳細資訊。

Windows 95、98、NT 4.0

- 1 打開電腦並等待 Windows 啓動。關閉所有打開的程式（參閱第 21 頁上的「關閉軟體程式」）。
- 如果出現「找到新硬體」對話方塊，請按一下對話方塊中的「取消」按鈕將其關閉。
- 2 將 HP 印表機軟體光碟放入光碟機中。
- 3 按一下開始按鈕，然後按一下執行。



4 按一下瀏覽。

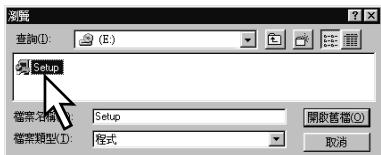


5 連接兩下光碟圖示。



如果看不到光碟圖示，請先連接兩下「我的電腦」。

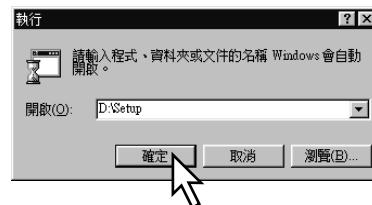
6 按一下 Setup。



7 按一下開啟舊檔。



8 Setup 檔案會出現在執行對話方塊中。按一下確定。



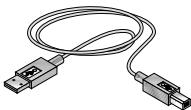
9 按照螢幕提示安裝印表機軟體。

注意：如果您需要以軟碟形式提供的印表機軟體：

- 請與第 50 頁中列出的當地 HP 貼心服務中心聯繫。或者
- 如果您可以借用帶有光碟機的電腦，請將印表機軟體光碟放入該電腦的光碟機中，開始進行軟體安裝。當出現開始畫面時，請選擇「製作印表機軟體安裝磁片 (Make diskettes of your printer software)」。

如果安裝時出現故障

- 確認已開啓了印表機，並且所有的連結都很牢固。
- 退出軟體程式。然後關閉電腦和印表機。再重新打開印表機電源，並啓動電腦。
- 關閉您電腦中正在執行的所有病毒防護程式。
- 參照第 22 頁中的說明，移除印表機軟體，然後重複安裝步驟。
- 如果您安裝時仍有問題，請致電 HP 授權經銷商或「HP 貼心服務」代表。要找出最近的支援中心的電話號碼，可參閱第 50 頁的 **HP 貼心服務電話方式**。



用 USB 電纜連接印表機

注意：安裝 USB 電纜必須使用 Windows 98 或 Windows 2000。如果您正在透過平行電纜進行印表機和電腦之間的通訊，請參閱第 3 頁。

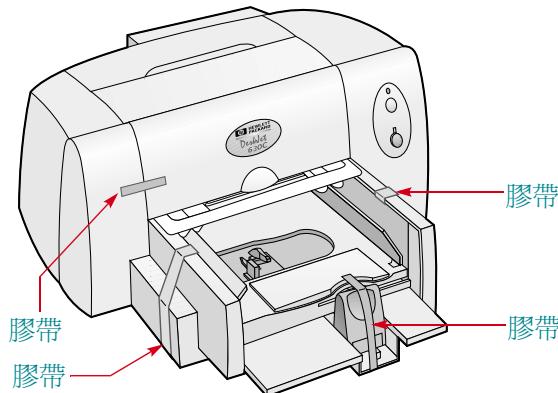
► 什麼是 USB？

通用串列匯流排 (USB) 使用一個標準的連接埠和插頭組合，用於連接諸如印表機、數據機、掃描器和數位相機等裝置。它具有易於新增、移除和移動裝置等優點。

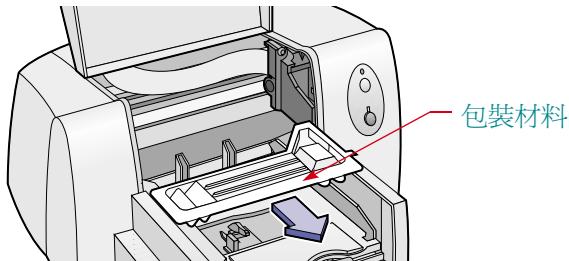
USB 是使用者的一個選用項目，用於從 Windows 98 或 Windows 2000 Professional 透過 USB 電纜進行列印。如果您電腦中的 USB 埠已啓用並已正確設定，那麼您便可透過 USB 電纜，將 HP DeskJet 印表機連接到 USB 埠或 USB 裝置鏈結上。

USB 第 1 步：打開印表機包裝

1 去除印表機外部的包裝膠帶。



2 打開頂蓋，從印表機裏面取出塑膠包裝材料。



3 關閉頂蓋。

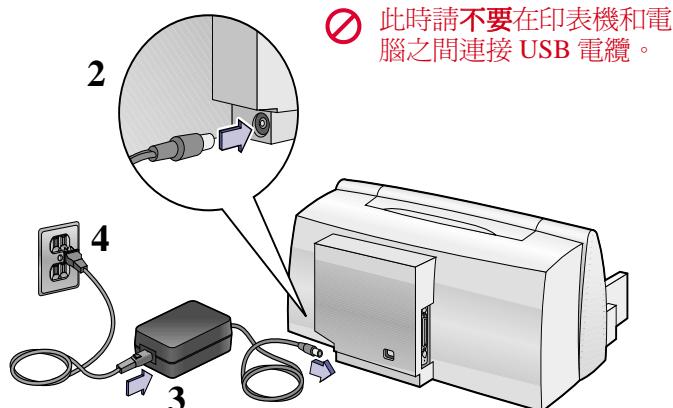
USB 第 2 步：插上電源線

1 不要開啓電腦和印表機。

2 將變電器電線牢固地插入印表機後部的介面中。

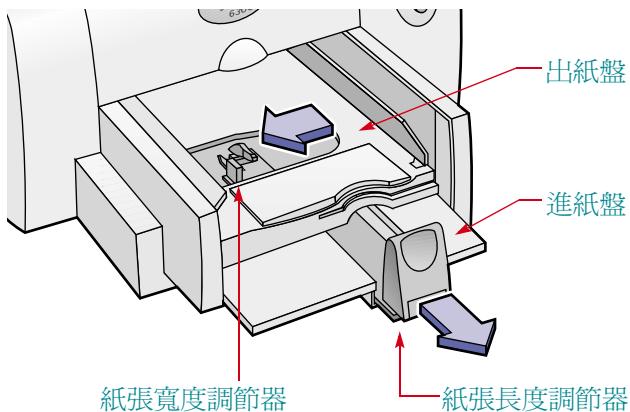
3 將電源線相應的一端插入變電器。

4 將電源線另一端插入電源插座。

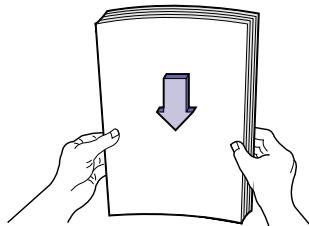


USB 第 3 步：在印表機中裝入紙張

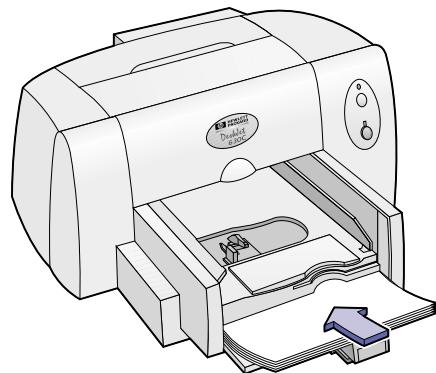
1 滑出紙張調節器，至最遠位置。



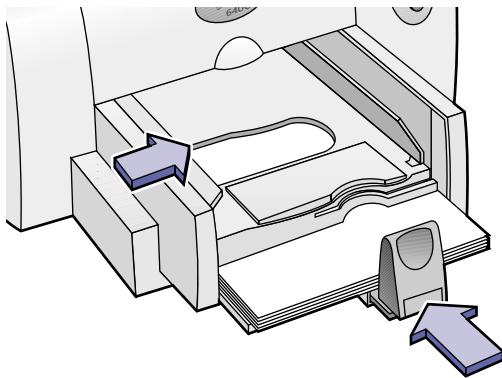
2 從紙張包裝中取出一疊紙張。（請確保紙疊中所有紙張的尺寸和類型均相同。）將紙疊在平坦的表面上輕叩以使其整齊。



3 將可列印的一面朝下，然後把紙張裝入進紙盤。將紙張朝紙盤後部推動，直到其停住為止。



4 滑動兩個紙張調節器，使其緊貼紙張邊緣。



USB 第 4 步：插入列印墨匣

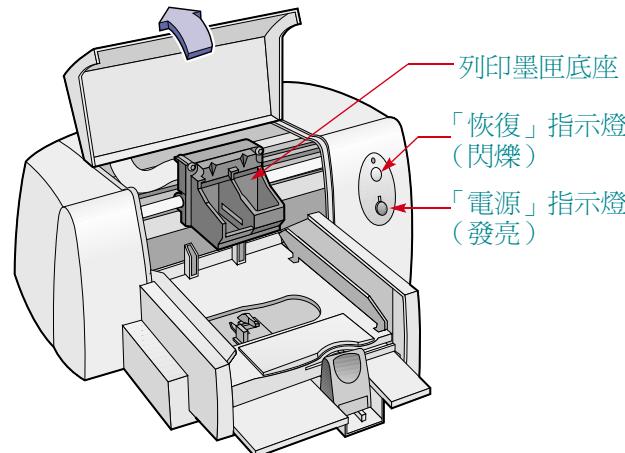
1 按「電源」按鈕開啓印表機。

「電源」指示燈變亮。

注意：應始終用印表機前部的「電源」按鈕來開啓和關閉印表機。使用電源排插、突波保護器或牆上插座開關開啓和關閉印表機，可能會造成意外故障。

2 開啓頂蓋。

列印墨匣底座移動到可使用的位置，並且「恢復」指示燈閃爍。



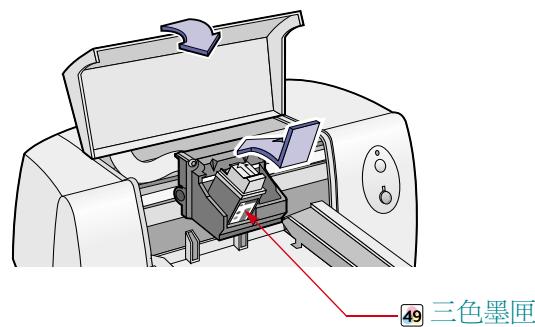
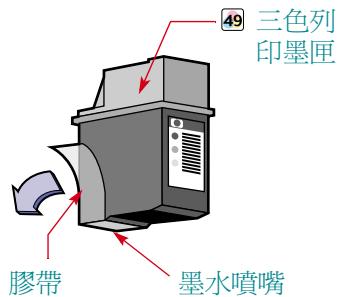
3 將三色列印墨匣從其包裝中拿出來。

該印表機的標準墨匣為三色列印墨匣。該墨匣必須安裝在列印墨匣底座的左側，以供印表機使用。

選用的黑色列印墨匣及 HP 相片墨匣安裝在底座的右側。這些列印墨匣可提高列印速度、列印出品質更好的輪廓鮮明的黑色文字及相片，並提供更多列印模式。關於列印墨匣的其他資訊，請參閱第 53 頁。

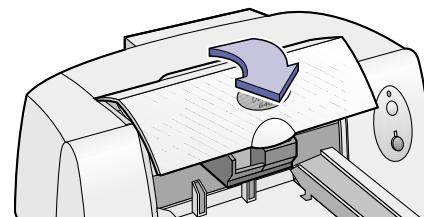
注意：應確保不觸及墨水噴嘴或銅質接點。另外，請不要去除銅片，它們是使列印墨匣正常工作所必需的接點。

4 小心地除去三色列印墨匣上的保護膠帶，並將該墨匣插入底座的左側。



5 關閉頂蓋。

「恢復」 指示燈將繼續閃爍片刻，然後熄滅。（您將聽到墨匣底座退回其在印表機右側的初始位置時所發出的聲音。）



注意：如果「恢復」 指示燈繼續閃爍，或者如果底座沒有移動到印表機的右側，請將三色墨匣取出並重新插入。

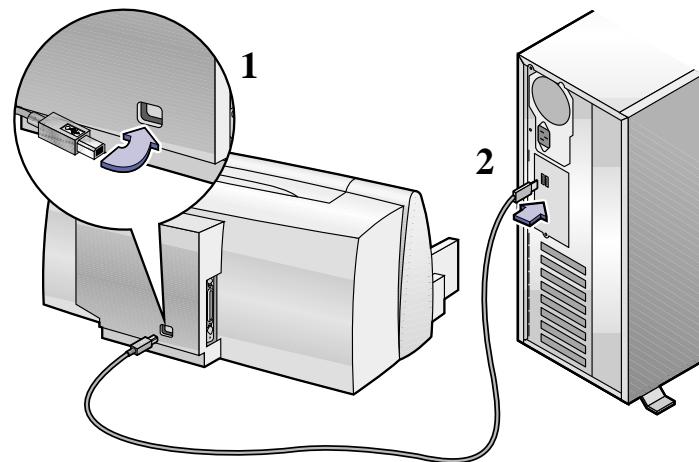
USB 第 5 步：將印表機軟體光碟放入電腦中

- 1 開啓電腦並等待 Windows 啓動。
- 2 關閉所有開啓的程式（參閱第 21 頁上的「關閉軟體程式」）。
- 3 將 HP 印表機軟體光碟放入光碟機中。

注意：只有在連接 USB 電纜後，才能啓動印表機軟體。

USB 第 6 步：連接 USB 電纜 ↪

- 1 將 USB 電纜的一端插入印表機的 USB 埠。
- 2 將另一端插入電腦上的任何 USB 埠。



USB 第 7 步：安裝 USB 和印表機軟體

Windows 2000 Professional

透過 HP 網站，可下載印表機軟體。

1 開啓 <http://www.hp.com/go/support>。

2 進到與該印表機有關的站台，然後選擇驅動程式頁面。

3 按一下 Windows 2000 Professional 的印表機驅動程式連結，以下載軟體。關於下載及安裝軟體的說明，請按一下詳細資訊。

Windows 98

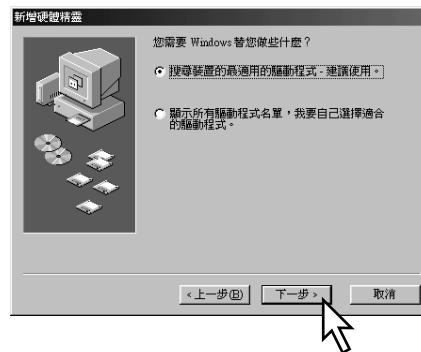
1 插入 USB 電纜後幾秒中內，將出現新增新硬體精靈畫面。

注意：如果沒有出現「新增新硬體精靈」畫面，則您的電腦可能不支援 USB。此時，用平行電纜連接印表機和電腦，您仍然可使用 HP DeskJet 630C Series 印表機的全部功能。關於安裝說明，請參閱第 3 頁上的「用平行印表機電纜連接印表機」。

2 按一下下一步。



3 同時按一下此畫面中的下一步。



4 選擇指定的位置，然後按一下瀏覽按鈕。請不要按一下下一步。



5 連接兩下光碟圖示。按一下 win98usb 資料夾，然後按一下確定。



6 按一下下一步。



「新增新硬體精靈」將搜尋 win98usb 驅動程式。如果 Windows 無法找到驅動程式，請按一下上一步返回第 4 步。

7 如果找到了驅動程式，請按一下下一步。



該驅動程式檔案已安裝到您的電腦中。

8 當看到 USB 軟體安裝完成後，按一下完成。



如果安裝 USB 軟體時發生問題，請參閱第 20 頁上的
「安裝 USB 時出現了問題？」。

9 立即會出現安裝 HP DeskJet 印表機軟體的啓動畫面。
按一下下一步，並按照畫面說明進行操作。



如果安裝印表機軟體時出現問題，請參閱第 11 頁上的
「如果安裝時出現故障」。

安裝 USB 時出現了問題？

如何確定電腦是否支援 USB 埠？

首先，請參閱從第 11 頁開始的安裝說明。

如果您連接印表機和電腦之後，沒有看到「新增新硬體精靈」畫面出現，請執行如下操作步驟：

- 1 按一下**開始按鈕**，指向**設定**，然後按一下**控制台**。
- 2 連接兩下**系統圖示**。
- 3 按一下**裝置管理員標籤**。
- 4 按一下「通用串列匯流排控制器」項目前的加號 (+) 圖示。

如果看到系統列出了 USB 主控制器和 USB 根集線器，USB 功能可能已經被啓動了。如果您的印表機是透過另一個 USB 裝置或集線器連接的，請將其直接連接到電腦的 USB 埠。另外，請確定電纜的連接牢固。（USB 集線器是可用於連接多個 USB 電纜的硬體裝置）。

如果您未看到這些裝置被列出，請參閱您的電腦文件，或與廠商聯繫，以獲得有關啓用和安裝 USB 的詳細資訊。請記住，您永遠可以使用平行電纜連接印表機的平行埠和電腦。

我第一次連接 HP DeskJet 印表機時，意外地取消了 USB 安裝程序，如何讓它重新出現？

要重新顯示出 USB 安裝畫面：

- 1 將 USB 電纜與電腦的連結中斷。
- 2 將印表機軟體光碟（或第 1 張軟碟，如果您有安裝軟體）放入（插入）電腦。
- 3 按一下**開始按鈕**，然後按一下**執行**。
- 4 瀏覽您的磁碟機，並選擇**安裝**，然後按一下**開啟**。
- 5 **setup.exe** 文件將會出現在對話方塊中。按一下**確定**。
- 6 選擇刪除 **HP DeskJet 630C Series 軟體** 選項。
- 7 再次將 USB 電纜連接到電腦。此時將再次出現安裝畫面。
- 8 繼續進行第 17 頁中「USB 第 7 步：安裝 USB 和印表機軟體」的第 1 步。

當我安裝 USB 軟體時，出現了「發現未知裝置」消息。

中斷 USB 電纜連結，刪除印表機軟體，然後關閉電腦和印表機。拔下印表機電源線，然後重新連接印表機，並重新開始安裝 USB 軟體。

印表機安裝完畢後，在我的應用程式的「列印」對話方塊中，為什麼 HP DeskJet 印表機沒有分配到 LPT 印表機埠？

USB 為 USB 裝置使用不同的命名約定。在安裝印表機後，您將可以看到 **USB/DeskJet 630C/**（您的印表機的序號）。

如何提高列印速度？

當工作於 USB 鏈結中時，如果列印時，正在使用其他 USB 裝置或軟體應用程式，則您的印表機速度會變慢。為了獲得最佳的列印性能，應避免在列印時使用 USB 鏈中的其他裝置。

有關印表機軟體的詳細資訊

關閉軟體程式

在電腦中安裝印表機軟體之前，請先關閉電腦中開啓並正在執行的所有病毒防護程式或其他軟體程式，但 HP DeskJet 安裝程式、Windows 檔案總管除外。

要關閉一個軟體程式

右鍵按一下任務工作列上的軟體程式名稱或圖示。選擇 **關閉**。對每個開啓的軟體程式（Windows 檔案總管除外）重複這些操作步驟。

移除印表機軟體

如果您出於某種原因，要移除 HP DeskJet 印表機的驅動程式，請執行下列步驟之一。如果安裝過程中出現了意想不到的問題，最安全的解決辦法是直接從光碟或磁片執行移除程式，而不是執行已放置硬碟中的移除程式。

要移除印表機軟體

請進行下列操作之一：

- 將印表機軟體安裝碟（第 1 張軟碟或光碟）放入電腦，並執行 **Setup.exe**。選擇**移除 HP DeskJet 630C Series 軟體**選項。

或者

- 按一下**開始**按鈕，指向**程式**，再指向**HP DeskJet 630C Series**，然後按一下**HP DeskJet 630C Series 移除**。

或者

- 按一下**開始**按鈕，指向**設定**，然後按一下**控制台**。然後連按兩下**新增 / 移除程式**，再選擇**HP DeskJet 630C Series (僅移除)**。

列印基礎篇

如何選擇紙張

大多數普通影印紙、明信片、索引卡片、投影片、信封和標籤、尤其是標明噴墨印表機用的紙張，都可用該印表機獲得較好的列印效果。要獲得最佳列印效果，請使用專為 HP 墨水和噴墨印表機設計的 Hewlett-Packard 印表紙。

要考慮的因素有：

- **尺寸**：您可以使用能方便放入印表機紙張調節器中的任何尺寸的紙張進行列印。



- **重量**：紙張重量的選擇範圍很廣。對於日常許多列印工作，可使用 20-24 磅或 75-90 公克 / 公尺²的普通紙。

- **亮度**：有些紙張較白，可列印出更加鮮明生動的色彩。例如，當列印帶有相片的文件時，可使用 HP 高級相紙。列印帶有任何其他圖像的文件，可使用 HP 超白噴墨紙或 HP 高級噴墨紙。
- **表面光滑度**：紙面光滑度影響列印的視覺效果。帶有塗層的光面紙適合於列印相片、圖表（要求線條明快，色彩鮮明，高品質的效果）。
- **不透明性**：不透明性是指列印內容從紙的一面到另一面的透視程度。不透明性高（或較厚的）的紙張可用於雙面列印。HP 高級雙面彩頁紙最適合於雙面列印。

選擇正確的紙張

您的 HP DeskJet 印表機可用大多數普通辦公紙和含棉量 25% 的證券紙正常列印。由於您的印表機使用墨水產生圖像，因此吸收墨水性能好的紙張列印結果最佳。在大量購買紙張之前，應確定對各種紙張類型進行列印測試。

HP 紙張可在大多數電腦耗材商店購買到。有關紙張訂購資訊，請參閱第 64 頁上的「耗材和附件」。

不適用的紙張

- 高纖維質的紙張（如亞麻紙）可能無法均勻列印，墨水有可能擴散到這些紙中。
- 非專用於噴墨印表機的極平滑、光面或塗層紙可能會堵塞印表機，還可能會排斥墨水。
- 多式表格（例如二式或三式表格）可能會在印表機中起皺或堵塞，墨水很可能會塗汙。此外，只能列印頂頁。

- 帶有裂紋、塵土、皺折、捲曲或邊緣彎曲的不良紙張，或不能放置平整的紙張，可能會堵塞印表機。
- 帶有厚邊或曲邊的信封；已損壞、捲曲、起皺或形狀不規則的信封；光面或壓印的信封；或帶有扣子或開有窗口的信封。

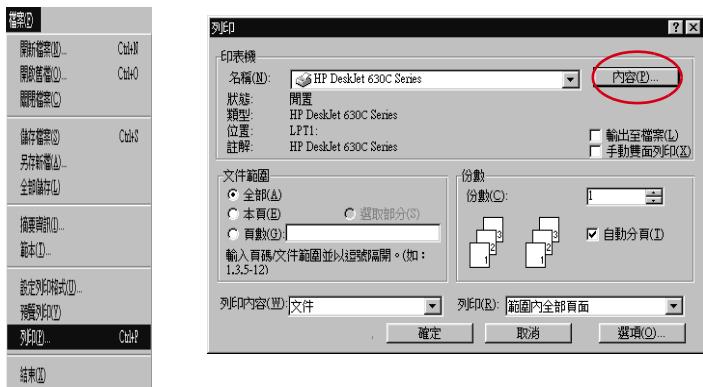
找出 HP 列印設定對話方塊

對頁面進行排版佈局並從軟體程式中選擇文字、圖像、字體和顏色後，您需要在 HP 列印設定對話方塊中選擇諸如紙張類型、紙張大小、方向等設定。如何找到 HP 列印設定對話方塊？

找出該對話方塊的方式，與您所使用的軟體程式和作業系統有關。從文件的**檔案**功能表嘗試以下這些方法，您一定能夠達到目的。

請進行下列嘗試：

1 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。

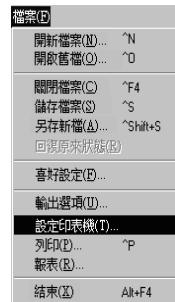


如果您的電腦連接了不止一台印表機，請確認已在「**名稱**」列表框中選定了您要使用的印表機。

2 然後按一下所看到的任一按鈕 — **內容**、**設定**、**選項**或**印表機**。

或嘗試：

1 如果「**列印**」沒有出現在您的軟體程式中，請按一下**設定印表機**或**列印設定**。



2 然後按一下所看到的任一按鈕 — **設定**或**選項**。

然後按一下某標籤，再按一下某設定。

節省時間和墨水。
列印自我測試頁和校對草稿時，建議採用草稿模式。(如果使用單一墨匣，草稿和一般選項不適用於某些類型的紙張。)

選擇適當的紙張設定。
正確選擇列印作業所需的紙張類型和大小。

調整圖像大小。
按一下紙張大小以便按某一種紙張大小調整的圖像，能夠重新調整至與另一種紙張大小相吻合。

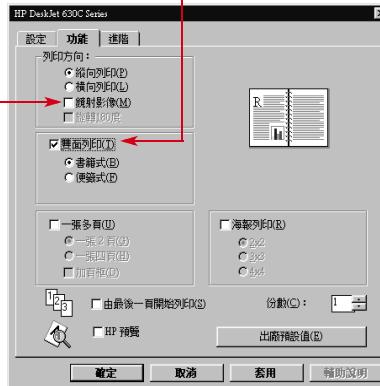
輸出最佳列印效果。
按一下最佳列印品質。最佳選項建議用於在相紙上列印相片。



提高相片品質。
當您用 HP 相片墨匣列印鮮明、生動的相片時，按一下此處。

注意：HP 列印設定對話方塊標籤中的特徵和措辭可能與此處所示的不同，這取決於您的列印機型號。

節省開支和紙張。
選擇雙面列印。



翻轉圖像。
請按一下鏡射影像。
這非常適用於熱轉印。

節省時間和彩色墨水。
按一下此處，將彩色文件草稿列印成各種灰階。

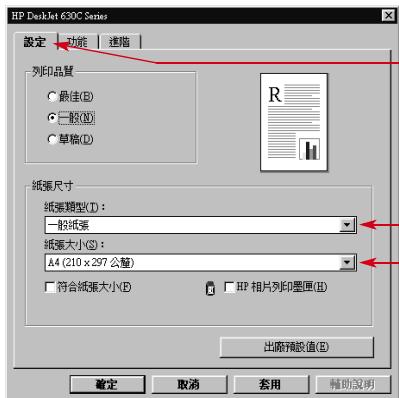


管理墨水。
使用滑桿來調節頁面上的墨水量。

如何在標準尺寸的紙張上列印

1 從您的軟體程式中開啓 HP 列印設定對話方塊，並選擇您的列印設定。（請參閱第 25 頁上的「找出 HP 列印設定對話方塊」。）

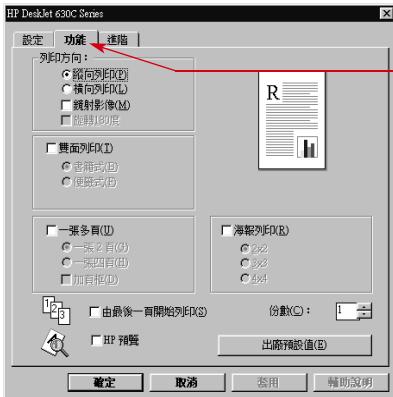
- 在設定標籤中選擇列印品質、紙張大小和紙張類型。（如果使用單一墨匣，草稿和一般選項不適用於某些類型的紙張。）



按一下設定標籤。

首先按一下下方
向，然後按一下您
的選擇項。

- 在功能標籤中選擇方向、雙面列印、多頁列印、鏡射影像和海報列印選項。



按一下功能標籤。

- 在進階標籤中選擇顏色選項。



按一下進階標籤。

按一下確定進行儲存。

2 在軟體程式的「列印」對話方塊中按一下確定，以保存設定並開始列印。

下次您想列印該文件時，可以在您的軟體程式中使用畫面頂部的「列印」按鈕—僅需按一下即可使用相同的列印設定進行列印。

這樣就可以了。印表機將逐頁列印，直到列印完為止，同時將列印頁整齊地放到印表機的出紙盤中。

列印過程中

印表機必須經過一段時間才能開始列印，此時正從電腦接收資訊。列印期間，印表機可能偶爾暫停以接受更多的資訊。（不必擔心，這屬於正常情況。）

如果列印未完成時缺紙

印表機會提示您新增紙張。請在進紙盤中放入紙張並按「恢復」按鈕。

如果出現故障

即使很小心，列印過程中有時也會出現故障。或許印表機內卡紙，也可能沒有任何原因。請參閱 *Cyclops 參考手冊*中的「解決常見問題」。

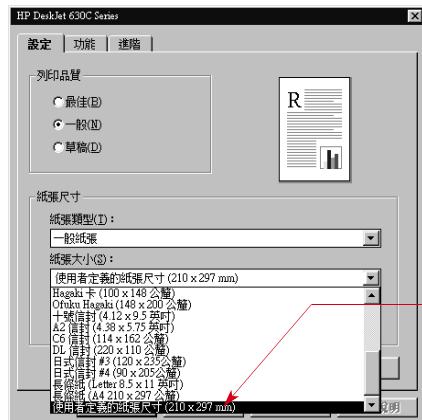
如何在不同尺寸的紙張上列印

在普通紙張、卡片、標籤和信封上列印時，通常您只需開啓 HP 列印設定對話方塊中的**設定**標籤，在**紙張大小**對話方塊中選擇某個標準尺寸即可。但是您還可在非標準尺寸的紙張上列印。請確定紙張尺寸應在下列範圍之內（以便於印表機兩邊的滾筒進紙）：

寬度：放下卡片導板時 5 - 8.5 英吋（127 - 215 公釐）
升起卡片導板時 4 - 8.5 英吋（100 - 215 公釐）

長度：5.83 到 14 英吋（148 - 356 公釐）

1 在 HP 列印設定對話方塊中，按一下**設定**標籤，然後在**紙張大小**列表中，選擇**使用者定義的紙張尺寸**。（請參閱第 25 頁上的「找出 HP 列印設定對話方塊」。）



2 在使用者定義的紙張尺寸對話方塊中，鍵入紙張大小，並按一下確定。



3 將紙張放入印表機，列印方法同標準尺寸紙張。

列印完成後，請別忘記將軟體中的紙張尺寸，改回到進紙盤中的紙張尺寸。

如何在紙張上進行雙面列印

節省紙張的最簡便方式是進行雙面列印。只需兩次將紙放入印表機：第一次列印奇數頁，第二次列印偶數頁。

1 將紙放入進紙盤。

確定出紙盤中沒有紙張。

2 在 HP 列印設定對話方塊中，按一下功能標籤。（請參閱第 25 頁上的「找出 HP 列印設定對話方塊」。）

3 按一下**雙面列印**，然後按一下**書籍式**或**便箋式**。使用**書籍式**，將在文件紙張的左側裝訂。使用**便箋式**，將在文件紙張的上方裝訂。

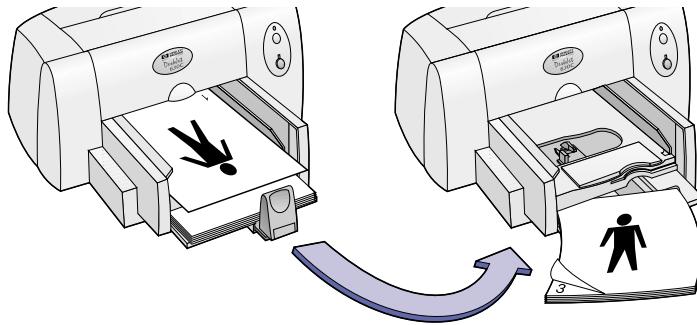
4 列印文件。

印表機只自動列印奇數頁。隨後印表機在電腦畫面上顯示一條消息，提示您如何重新裝入紙張。

5 將已列印的頁裝回印表機進紙盤。

下述插圖說明如何針對**書籍式**選項和**便箋式**選項，將紙張裝回印表機。

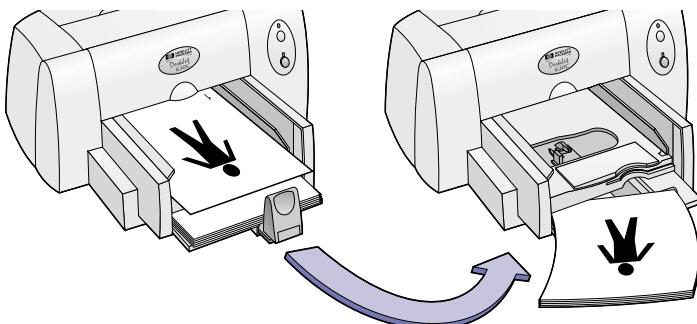
「書籍式」選項



首先列印奇數頁。

重新裝入，列印偶數頁。

「便箋式」選項



首先列印奇數頁。

重新裝入，列印偶數頁。

6 將紙張正確裝入進紙盤後，按一下**繼續**。

印表機在奇數頁的背面列印偶數頁。

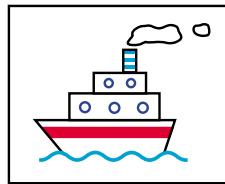
列印完成後，請記住要取消**功能**標籤中的**雙面列印**選項。

如何建立文件的鏡射影像

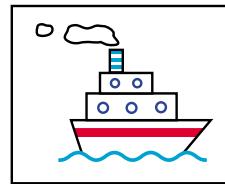
列印鏡射影像時，從電腦畫面上看去，文字和圖像均為反向（鏡像）。

當使用熱轉印紙列印時，將列印鏡射影像。當您將圖像熱印到衣物上時，轉印紙上的圖像將翻轉回其原來方向。當您轉印的內容中包含文字時，這一點尤其重要。

在將文件列印到投影片上時，可能要將其翻轉，隨後您可在投影片的反面增加注釋，並可方便地將其擦掉而無須刮擦膠片。



原件



翻轉文件

1 將紙張裝入進紙盤，可列印面朝下。

如果您正在投影片上列印，請參閱第 43 頁的「列印投影片」。如果您正在熱轉印紙上列印，請參閱第 45 頁的「列印熱轉印紙」。

2 在 HP 列印設定對話方塊中，按一下**功能**標籤，然後按一下**鏡射影像**。（請參閱第 25 頁上的「找出 HP 列印設定對話方塊」。）



3 列印文件。

文字和圖像是反向的。請將列印結果拿到鏡子前，以查看最終產品的效果。

列印完成後，請不要忘記：

- 再次按一下**鏡射影像**框以將其取消。
- 如果使用了投影片或熱轉印紙，請將其變更為下次要用的紙張類型。

關於顏色

擁有支援彩色列印的軟體程式和列印驅動程式後，您的 HP DeskJet 印表機便可進行彩色列印。您的印表機僅需要三種顏色：靛青色、洋紅色和黃色。印表機透過將不同亮度和顏色的點進行重疊，可列印出任何顏色（包括黑色）的效果。



靛青色



洋紅色



黃色

您的印表機對顏色反映特別靈敏。它採用了 HP 獨特的 PhotoREt™ 技術！列印彩色文件時，印表機標記文件中的每個要素：文字、全色相片和圖形（如一些帶有彩色實心圖塊的圓形統計圖），並將之著色成最逼真的色彩。（如果列印彩色相片時使用相片墨匣，您便能獲得相片品質的圖像！）無論您進行何種列印，都能得到高品質的色彩，而且花費比在影印店中進行彩色複製還要便宜。

您希望提高列印速度並改進列印品質嗎？將選用的 HP 黑色列印墨匣新增到印表機以獲取最快的列印速度及最佳的列印品質。

如何關閉彩色

在文件中建立的彩色文字和圖像將自動以彩色形式列印。如果您需要將之影印成黑白效果，或為了節約時間和彩色墨水，您可採用灰階列印以獲得文件的草稿形式。

- 在 HP 列印設定對話方塊中，按一下**進階**標籤，然後按一下**灰階列印**。（請參閱第 25 頁上的「找出 HP 列印設定對話方塊」。）



現在您的彩色文件將列印成灰色，直至您更改該設定為止。

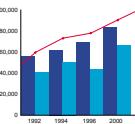
關於圖片

圖片（也稱為圖形），包括相片、插圖、圖表和裝飾用圖形元素。

相片



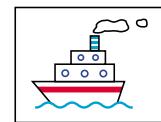
圖表和圖形



裝飾用圖形元素



插圖



如何在電腦中獲取圖片

要將圖像放入電腦文件中，首先應將圖像轉換為電子格式（電腦文件）。然後只需將其複製到文件中即可—您所使用的應用程式指南將告訴您如何操作。以下介紹一些電子格式圖像的獲取方法：

- 在軟體應用程式中用繪圖工具繪圖。



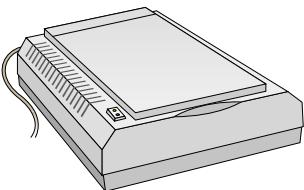
- 使用現有的圖片剪輯。您可以透過多種途徑購買圖片剪輯庫，或從 Internet 上下載。您還可以閱覽電腦雜誌，找出經營圖片剪輯的公司名稱。這些公司將樂意為您提供多種全色相片。

另外，您還可以從書店的藝術專櫃找出帶有無版權圖片的圖書。

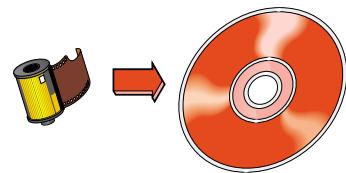


請注意，未經擁有圖片版權的個人或公司特許，複製任何圖片均屬違法行爲。

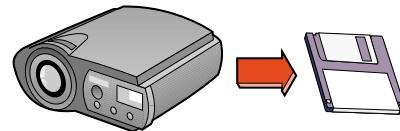
- 自己掃描圖像。使用自己的掃描器及其說明。將文件保存到硬碟、軟碟或光碟。啓動您的軟體程式，並參照其中說明，將文件匯入您的文件。



- 將相片在當地的攝影店中進行掃描。用很少的費用便可將整卷的相片燒入光碟。請務必要求攝影店將光碟瀏覽程式也一同放入該光碟中。啓動您的軟體程式，並參照其中說明，將文件從軟碟或光碟匯入您的文件。



- 獲得數位相片。數位相機不需要底片即可將相片轉化為電腦檔案。



進階篇

透過列印基礎篇的學習，您一定會有所收穫。下面介紹在不同類型紙張上的列印方法。



相片 — 可製作具有個人風格的按鈕、姓名標記或相片日曆。



信封 — 每次可列印一個或多個。



賀卡、名片、處方卡或邀請參加晚會的卡片。



標籤 — 全色掃描徽標，再新增在公司地址中，這樣可列印頗具特色的標籤，用於標識產品包裝和牛皮紙信封。



投影片可用於重要的投影演示。



製作一個大型的宣傳海報 — 公告公司的野餐活動。



T 恤熱轉印可在 T 恤上印製公司標章。



列印相片

列印相片的方法類似於列印任何其他彩色圖像。主要差別在於紙張和列印品質的選項。每次列印相片時，需使用 HP 相片墨匣及三色列印墨匣。

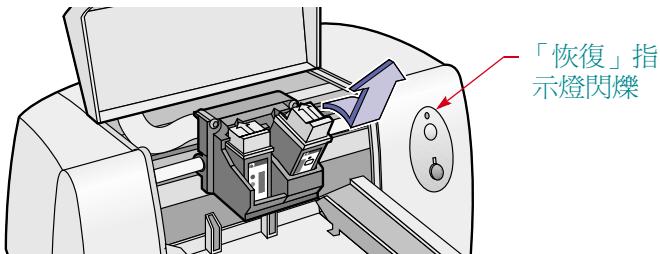
列印相片時為了獲得最佳效果，請使用 HP 相紙。有關可用的相紙產品和訂購資訊，請參閱第 66 頁。

1 在印表機開機狀態，開啓頂蓋。

列印墨匣底座移動到可使用的位置，並且「恢復」指示燈會閃爍。

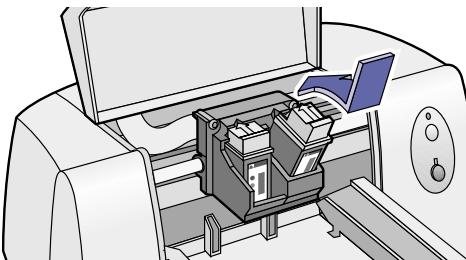
2 檢查底座的右側：

- 如果其中沒有列印墨匣，請跳至第 3 步。
- 如果其中有黑色列印墨匣，則向您的方向拉動墨匣頂部，直至其彈出，然後將其從底座移走。



3 將 HP 相片墨匣放入底座的右側。將列印墨匣上的方向與底座上方的刻痕對齊，向刻痕方向推動方向，直到列印墨匣正好到位為止。

當該墨匣與底座貼合時，會發出喀嗒一聲。



4 關閉印表機頂蓋。

底座返回到印表機右邊的初始位置，「恢復」指示燈停止閃爍。

5 校準墨匣。請參閱第 61 頁上「校正列印墨匣」中的說明。

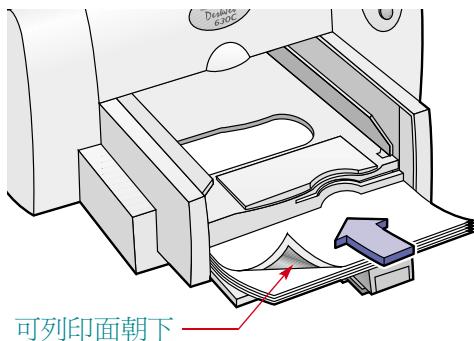
6 在 HP 列印設定對話方塊的設定標籤中，將「紙張類型」選擇為相紙。（請參閱第 25 頁上的「找出 HP 列印設定對話方塊」。）

7 確認選擇了**最佳**列印品質。（選擇了 HP 相紙後，系統將自動選擇該選項。）

8 核選 **HP 相片墨匣**。

9 裝入正常列印要用的紙張。

請確認插入紙張時可列印面朝下。



10 列印文件。

要獲得最佳效果，請立即取出列印完的每張紙，並將其列印面朝上晾乾。（晾乾所需時間取決於濕度。）

列印完成後，請不要忘記：

- 從進紙盤中取出任何您已使用的特殊紙張。
- 取出相片墨匣，將其放入一個密閉容器中，並存放在陰涼乾燥的地方。請確認墨匣上的墨水噴嘴放置在接觸不到容器側面或任何其他物質的地方。
- 將軟體中的紙張重新設定為下一次列印要使用的紙張。

列印信封

您的印表機提供了兩種列印信封的方式：

- 如果僅列印單一信封，可使用單一信封槽，將紙張放在進紙盤中。這樣便可列印完信封後再列印信函。
- 如果要列印一疊信封，則應使用進紙盤。

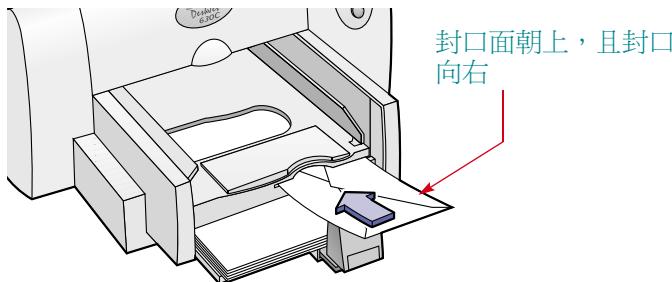
應避免使用光面或有浮印的信封，以及開有窗口或帶扣子的信封。（請使用透明標籤代替這些類型的信封。）另外，紙質太厚、形狀不規則、邊緣捲曲以及揉皺、破損或其他損壞類型的信封，都應避免使用，否則會堵塞在印表機中。

很多程式都有列印信封的功能。這樣，只要按照程式說明進行設定，在印表機中放置信封即可。

如何列印單一信封

- 1 在 HP 列印設定對話方塊中，按一下設定標籤，然後在紙張大小對話方塊中選擇一種信封尺寸。（請參閱第 25 頁上的「找出 HP 列印設定對話方塊」。）
- 2 如此處所示，將信封滑入單一信封槽中，直到其停住。請確定進紙盤中還有紙張。

請確定信封蓋的邊緣與單一信封槽的右側對齊。

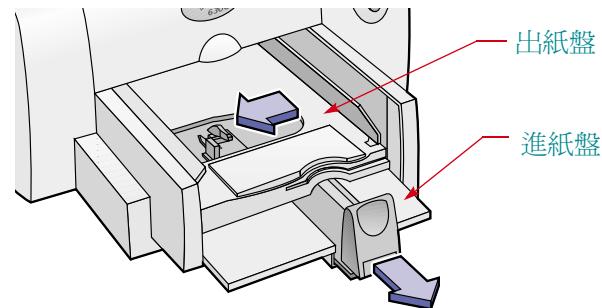


注意：在列印單一 JIS #4 (90 x 205 公釐) 信封時，切勿使用單一信封槽。而要按照第 40 頁上列印卡片的說明進行操作。

- 3 列印信封。

如何列印多個信封

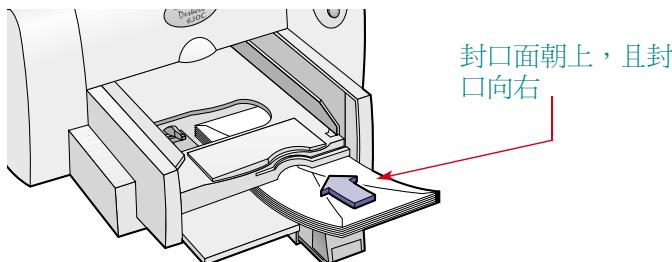
- 1 在 HP 列印設定對話方塊中，按一下設定標籤，然後將「紙張大小」選擇為正在列印的信封尺寸。（請參閱第 25 頁上的「找出 HP 列印設定對話方塊」。）
- 2 將兩個紙張調節器都拉出來。確認進紙盤中沒有紙張。



- 3 如下所示，將一疊不超過 20 個的信封裝入印表機。（如果使用厚信封，可能需要減少數量。）

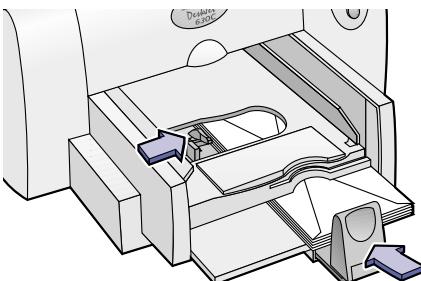
注意：在列印一疊 JIS #4 (90 x 205 公釐) 信封時，請按照第 40 頁上列印卡片的說明進行操作。

請確定信封的邊緣與進紙盤的右側對齊。



注意：在列印 JIS #3 信封 (120 x 235 公釐) 時，確定封口向上並朝向您。

4 滑動兩個紙張調節器，使其緊貼信封邊沿。

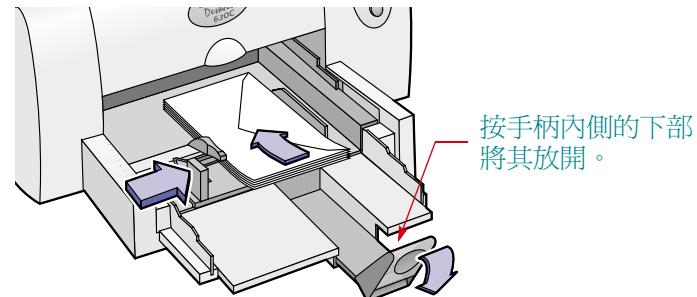


5 列印信封。

小信封說明

若列印 A2、C6 或 JIS #4 之類的小信封，需要放下紙張長度調節器的手柄，使它能在出紙盤下滑動。

確認進紙盤中的信封沒有彎曲。



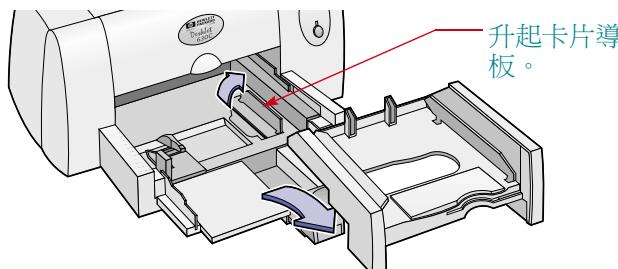
列印完成後，請不要忘記：

- 將軟體中的紙張重新設定為下一次列印要使用的紙張。
- 取出進紙盤中的所有信封，並換上下次列印所需的紙張。

列印卡片

用您的印表機列印索引卡片、處方卡片、賀卡、名片、明信片，或任何包括在**設定**標籤的「紙張大小」列表內的尺寸的卡片。您還可以在其他尺寸的卡片上列印。如果您使用的卡片尺寸在紙張大小列表內找不到，可按非標準紙張尺寸列印。請參閱第 29 頁上的「如何在不同尺寸的紙張上列印」。

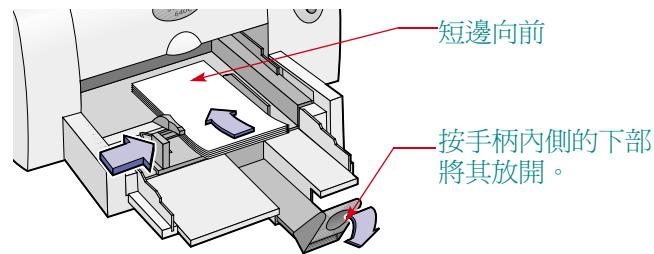
- 1 在 HP 列印設定對話方塊中，按一下**設定**標籤，然後在**紙張大小**下拉清單框中，選擇一個卡片。（請參閱第 25 頁上的「找出 HP 列印設定對話方塊」。）
- 2 取出出紙盤並升起卡片導板。



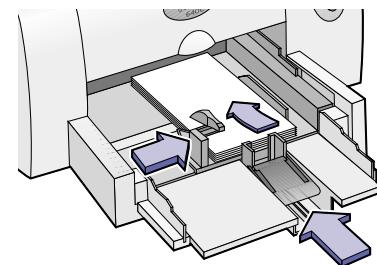
- 3 將一疊不超過 30 張的卡片裝入進紙盤。確定這疊卡片的右邊靠緊升起的卡片導板。

注意：在列印 JIS #4 (90 x 205 公釐) 信封時，確定封口向上並朝向您。

- 4 放下紙張長度調節器的手柄，以免妨礙更換出紙盤。

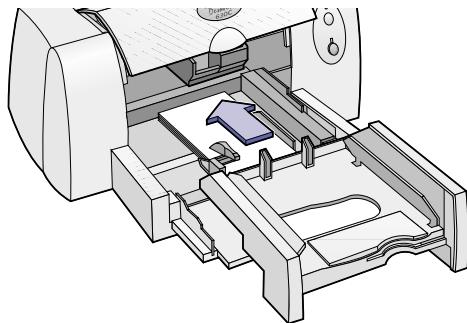


- 5 滑動兩個紙張調節器，使其緊貼卡片。



6 裝回出紙盤。

這項操作可能需要稍稍抬起頂蓋。

**7 列印卡片。****列印完成後，請不要忘記：**

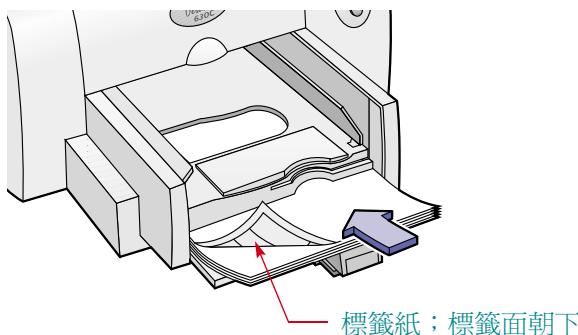
- 將卡片導板放下。
- 取出進紙盤中的所有卡片，並換上下次列印所需的紙張。
- 將軟體中的紙張重新設定為下一次列印要使用的紙張。



列印標籤

您可以使用 HP DeskJet 印表機列印標籤。只能使用噴墨印表機專用的新的、完整的 A4 或美國 letter 尺寸的標籤紙。已折疊、捲曲、皺折或部分使用的標籤紙可能會堵塞印表機。

- 1 在 HP 列印設定對話方塊中，按一下**設定標籤**。（請參閱第 25 頁上的「找出 HP 列印設定對話方塊」。）
- 2 選擇**普通紙**作為「紙張類型」。選擇**一般**作為「列印品質」。
- 3 展開一疊標籤的邊緣使各標籤分開。
- 4 最多裝入 25 張標籤紙（標籤面朝下），放在大約 5 張同樣大小的普通紙上面。



- 5 滑動兩個紙張調節器，使其緊貼紙張邊沿。

- 6 列印標籤。

列印完成後，請不要忘記：

- 如果要繼續用普通紙列印，請保留現有設定。
- 取出進紙盤中的所有標籤紙，並換上上次列印所需的紙張。



列印投影片

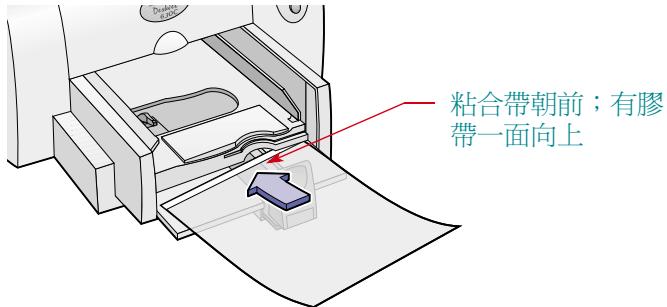
投影說明要達到最佳效果，請使用 HP 高級噴墨投影片或專為噴墨印表機設計的投影片。

1 在 HP 列印設定對話方塊中，按一下**設定**標籤，然後選擇**HP 高級噴墨投影片**、**HP 高級噴墨快乾投影片**或其他投影片作為「紙張類型」。(請參閱第 25 頁上的「找出 HP 列印設定對話方塊」。)

2 選擇**一般**作為**列印品質**。

當僅使用三色列印墨匣時，「一般」是預設的「列印品質」。要獲取最佳列印品質，請將選用的「黑色」列印墨匣安裝在列印墨匣底座的右側。

3 將最多 25 張投影片粗糙面向下、粘合帶朝前，放入印表機中。(列印後可將粘合帶撕下。)



4 滑動紙張調節器，與普通紙張的步驟一樣。

5 列印投影片。

請耐心等待。因為印表機需要使用更多的墨水，色彩圖層，這樣便使列印速度減慢，且列印頁之間還需要乾燥的時間，列印投影片一般都需要相當長的一段時間。

列印完成後，請不要忘記：

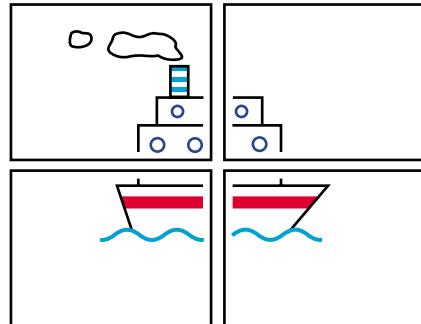
- 取出進紙盤中的所有投影片，並換上下次列印所需的紙張。
- 將軟體中的紙張重新設定為下一次列印要使用的紙張。



列印海報

在列印海報時，文件每一頁上的文字和圖片將放大並跨頁列印在選定的多個紙張頁面上。

- 1 在進紙盤內裝入美國 letter- 或 A4- 尺寸的紙張。
- 2 滑動紙張導板，使其緊貼頁面邊沿。
- 3 在 HP 列印設定對話方塊中，按一下**設定**標籤。選擇**普通紙**作為「紙張類型」。（請參閱第 25 頁上的「找出 HP 列印設定對話方塊」。）
- 4 選擇**一般**作為「列印品質」。
- 5 按一下**功能**標籤。選擇**海報列印**，然後選擇**2x2**、**2x3** 或 **4x4**。
- 6 列印海報。



- 7 文件列印完畢後，剪掉每頁上的白邊。將各頁膠粘在一起，形成一張海報。

列印完成後，請不要忘記：

- 將軟體中的紙張重新設定為下一次列印要使用的紙張。

列印熱轉印紙

當開始列印圖像時，您不必停紙。還可以使用轉印紙將電腦文件中的圖像轉印到衣物上。HP T 恤熱轉印紙是專為您的印表機和 HP 墨水而設計的，配合使用可獲得專業絲綢屏風效果。

儘管純棉 T 恤襯衫是 T 恤熱轉印的首選，但您可以不必拘泥於此，將相片轉印到圍裙上，將公司徽標轉印到公司野餐時使用的棒球帽、太陽帽或手提袋上，一定會為您增色不少。

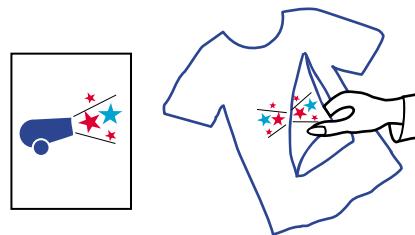
您需要準備：

- 轉印圖像用的 T 恤或其他衣物
- 帶有您要轉印的圖像或文字的文件
- 熱轉印紙

轉印方法如下：

- 1 開啓電腦中帶有您要轉印到衣物上的圖像或文字的文件。
- 2 在 HP 列印設定對話方塊中，按一下**設定**標籤。選擇**HP T 恤熱轉印紙**作為「紙張類型」。(請參閱第 25 頁上的「找出 HP 列印設定對話方塊」。)

- 3 如果您要將畫面上看到的文字或圖像轉印到 T 恤上，請在**功能**標籤中按一下**鏡射影像**選項翻轉文件。
- 4 將轉印紙透明面向下放入印表機。
- 5 列印轉印紙。
- 6 根據熱轉印紙附帶的說明，將圖像轉印到您的衣物上。



列印完成後，請不要忘記：

- 用下次列印所需的紙張取代熱轉印紙。
- 將軟體中的紙張重新設定為下一次列印要使用的紙張。

獲取協助



HP 貼心服務

HP DeskJet 印表機設定了品質和可靠性標準，您已做出了完美的選擇。需要幫助時，「HP 貼心服務」稱譽四方的服務與支援，將就近為您提供有關 HP 印表機的專業諮詢，並回答您所遇到的具體問題。無論是透過線上方式還是電話，您都能訊速找到所需的支援。



HP 貼心服務線上方式

只需按一下，即可在 Internet 上獲取快速解決方案！**HP 貼心服務線上方式**是獲取 HP 產品問題解答的首選。從列印技巧到最新產品乃至更新軟體，所有這些有用的資訊，您都可以在此免費迅速獲得—每日 24 小時，每週 7 天完全無休。

如果您的電腦連有數據機、預訂了線上服務或可直接存取 Internet，您就能夠從下列網站獲得有關印表機的多種資料：

英語：	http://www.hp.com/support/home_products
法語：	http://www.hp.com/cposupport/fr
德語：	http://www.hp.com/cposupport/de
日語：	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
韓語：	http://www.hp.co.kr/go/support
葡萄牙語：	http://www.hp.com/cposupport/pt
簡體中文：	http://www.hp.com.cn/go/support
西班牙語：	http://www.hp.com/cposupport/es
繁體中文：	http://support.hp.com.tw/psd

您可以從「HP 貼心服務線上方式」連結到 **HP 貼心服務使用者論壇**和 **HP 貼心服務電子郵件**。

HP 貼心服務使用者論壇

使用者論壇介面友好，資訊廣博。退出我們的線上使用者論壇後，可以僅查看其他 HP 使用者留下的資訊，尋找您所需要的答案。您還可以提出問題，以後再查看其他有經驗使用者和系統管理員回覆的觀點和建議。

HP 貼心服務電子郵件方式

您可以透過電子郵件連接到 HP，並從 HP 貼心服務業務技術人員得到個別答覆。通常在接收到您的郵件後的 24 小時內您可以得到答覆（節假日除外）。這對於那些非緊急的問題是一個極不錯的選擇。

HP 貼心服務語音提示方式（僅限美國）

對於 HP DeskJet 印表機的常見問題，一個快捷而簡便的方式是：撥打免費自動語音提示電話 (877) 283-4684。

印表機軟體

印表機軟體（即印表機驅動程式）可使印表機和電腦進行通訊。獲取印表機軟體有幾種方法：

	在美國和加拿大	世界其他地區
首次安裝？	<ul style="list-style-type: none"> 使用印表機附帶的軟體光碟。 透過造訪 HP 貼心服務線上方式網站，可下載印表機軟體。請參閱第 47 頁中的 HP 網址。 用其他帶有光碟機的電腦製作安裝軟碟。要製作軟碟，請啓動印表機安裝程式。顯示開始畫面後，選擇製作印表機軟體磁片 (Make diskettes of your printer software)，然後按畫面提示操作。 可以透過撥打電話 (661) 257-5565，訂購用 3.5 英吋軟碟提供的印表機軟體。您需要支付一定的遞送和處理費用。磁片中不提供光碟上的贈送軟體。 	<ul style="list-style-type: none"> 使用印表機附帶的軟體光碟。 透過造訪 HP 貼心服務線上方式網站，可下載印表機軟體。請參閱第 47 頁中的 HP 網址。 用其他帶有光碟機的電腦製作安裝軟碟。要製作軟碟，請啓動印表機安裝程式。顯示開始畫面後，選擇製作印表機軟體磁片 (Make diskettes of your printer software)，然後按畫面提示操作。
需要升級軟體嗎？	<ul style="list-style-type: none"> 透過造訪 HP 貼心服務線上方式網站，可下載印表機軟體。請參閱第 47 頁中的 HP 網址。 可以透過撥打電話 (661) 257-5565，訂購用 3.5 英吋軟碟提供的印表機軟體。軟體升級需要支付光碟成本價和運輸費。 	<ul style="list-style-type: none"> 透過造訪 HP 貼心服務線上方式網站，可下載印表機軟體。請參閱第 47 頁中的 HP 網址。 請打電話給離您最近的 HP 貼心服務中心。有關電話號碼，請參閱第 50 頁。



HP 貼心服務電話方式

地區	電話支援 *
北美洲（包括加拿大）	90 天
亞洲太平洋地區	90 天
歐洲	90 天
拉丁美洲	1 年

* 在其他不同的地區可能需要支付長途電話費。

打電話尋求幫助前，請確認：

- 1 您已查看了快速入門海報、本使用指南以及參考手冊中的安裝和疑難解答提示。
- 2 您已選取了 **HP 貼心服務線上方式** 以取得產品協助。
請參閱第 47 頁中的 HP 網址。
- 3 在美國，請撥打 **HP 貼心服務語音提示**，我們的免費自動支援電話 (877) 283-4684，可獲得有關 HP DeskJet 印表機的常見問題解答。

如果 1 到 3 步驟仍不能解決問題，那麼當您正在電腦和印表機前時，請呼叫 HP 服務技術人員。

在呼叫之前，請確定準備好下列資訊：

- 印表機序號（該標籤在印表機的底部）。

- 列印機型號（該標籤在印表機正面）。

- 電腦型號。

- 印表機軟體和軟體程式版本（如有必要）。

這樣我們可以立即幫您解決問題！

請參見下表中您的國家的 **HP 貼心服務中心** 電話號碼：

• 非洲 / 中東	41 22/780 41 11	• 日本，東京	81 3 3335-8333
• 阿根廷	(541) 778-8380	• 韓國	02 3270 0700
• 澳大利亞	+61 3 8877 8000	• 馬來西亞	03 2952566
• 奧地利	43 (0) 660 6386	• 墨西哥 D.F.	258 9922
• 比利時 (荷語)	32 (0)2 62688 06	• 墨西哥，瓜達拉哈拉	01 800 472 6684
• 比利時 (法語)	32 (0)2 62688 07	• 中東 / 非洲	41 22/780 41 11
• 巴西	011 829-6612	• 荷蘭	31 (0) 20 606 8751
• 加拿大	(905) 206-4663	• 紐西蘭	(09) 356-6640
• 智利	800 36 0999	• 挪威	47 (0) 22 116299
• 中國	8610-65645959	• 菲律賓	+66 (2)867 3551
• 捷克共和國	42 (2) 471 7321	• 波蘭	(+48) 22 519 06 00
• 丹麥	45 (0) 39 294099	• 葡萄牙	351 (0) 1 318 00 65
• 芬蘭	358 (9) 2034 7288	• 俄羅斯	7095 923 50 01
• 法國	33 (0) 143623434	• 新加坡	65 272 5300
• 德國	49 (0) 180 532 6222	• 西班牙	34 (9) 02321 123
• 希臘	30 1 689 64 11	• 瑞典	46 (0) 8 6192170
• 香港	(800) 96 7729	• 瑞士	41 (0) 84 8801111
• 匈牙利	36 (1) 252 4505	• 臺灣	886 2-2717-0055
• 印度	91 11 682 60 35	• 泰國	(66-2) 661 4011
• 印度尼西亞	6221 350 3408	• 土耳其	90 1 224 59 25
• 愛爾蘭	353 (0) 1662 5525	• 英國	44 (0) 171 512 5202
• 以色列	972-9-9524848	• 美國	(208) 344-4131
• 義大利	39 (0) 2 264 10350	• 委內瑞拉	800 47 888
• 日本，大阪	81 6 6838 1155	• 委內瑞拉，加拉加斯	207 8488

免費電話支援期以外

您仍可得到 HP 的收費服務。價格如有變化，恕不另行通知。您仍可可免費獲得 Internet 上的 **HP 貼心服務線上方式** 協助（參閱第 47 頁）！

- 若僅想在美國內部獲得快速問題解答，可撥打 (900) 555-1500。收費按每分鐘 2.50 美元，從接通服務技術人員後開始計時。
- 在加拿大或美國，如果您預計通話時間會超過十分鐘，則請拔打電話 (800) 999-1148。費用是每次 25 美元，用 Visa 卡或 MasterCard 付費。
- 如果在您的電話呼叫期間，經確定您的印表機需要維修，並且仍然在印表機的有限保固期限內（參閱參考手冊中的「有限保固期限」），則您不需要支付電話支援服務費。但是，對於未提供上述免費電話號碼的國家，使用者可能需要支付正常的長途電話費。
- 如果您在美國和加拿大之外，請呼叫離您最近的 **HP 貼心服務中心**。

延長保固期的方式

如果您想延長廠商提供的保固期，可以採取以下方式：

- 向您的經銷商諮詢延長保固期的事宜。
- 若您的經銷商沒有提供服務合約，請直接打電話給 HP，索取「HP 服務合約」。在美國，撥打電話 (800) 446-0522；在加拿大，撥打電話 (800) 268-1221。對於美國或加拿大之外的 HP 服務合約，請與當地的 HP 銷售部門聯繫。



HP 貼心服務：維修

您的 HP 印表機若需維修，只需打電話給 **HP 貼心服務中心** 即可。有經驗的產品服務技術人員將會分析原因，進行維修。在印表機的規定保修期內，維修服務免費。在保修範圍之外，需按維修時間和材料收費。

附錄

至此，我們已討論了印表機的一些相關內容。如果您需要瞭解有關印表機和印表機耗材的一些基本常識，請閱讀以下內容。

HP DeskJet 工具箱

使用 **HP DeskJet** 工具箱可清潔印表機、找出資訊和列印自我測試頁。

開啟「HP 工具箱」

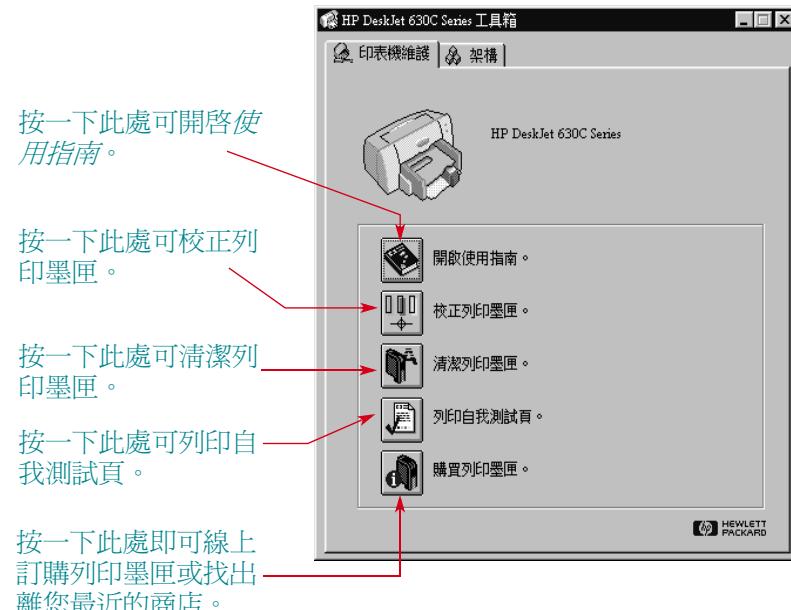
1 按一下開始按鈕，指向程式，再指向 **HP DeskJet 630C Series**，然後按一下 **HP DeskJet 630C Series 工具箱**。

將開啟「HP 工具箱」，並出現選定的「印表機維護」標籤。

2 按一下「印表機維護」標籤上的一個選項，然後按畫面提示進行操作。

3 按一下架構標籤，切換到下一页。

4 按一下此視窗右上角的 **x** 以退出。



列印墨匣

HP 印表機和 HP 列印墨匣協同工作，始終以出色的品質列印出清晰、鮮明的效果。

每個 HP 列印墨匣都是一個獨立的插入式墨水耗材。三色列印墨匣是適用於您的印表機的標準墨匣。為加快列印速度、提高列印品質及獲得更多列印模式，您可以增加一個「黑色」列印墨匣或一個「HP 相片」墨匣，這需要另外購買。

更換列印墨匣

注意：在購買列印墨匣時，請仔細檢查下面引用的零件編號，以確定為您的印表機購買到正確的列印墨匣：

- 49 三色 HP No. [49] (等同於 51649 Series)
- 20 黑色 HP No. [15] (等同於 C6614 Series)
- HP 相片墨匣 C1816A

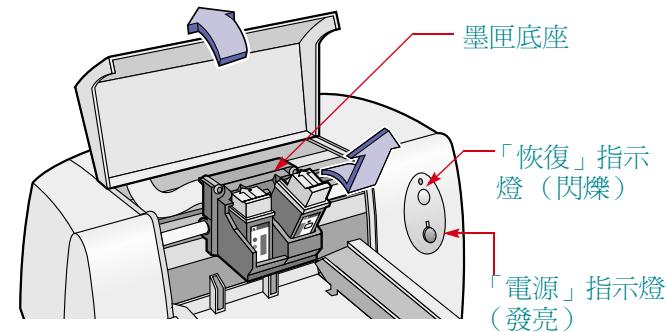
要更換列印墨匣：

1 按「電源」按鈕開啓印表機。

「電源」指示燈變亮。

2 開啓頂蓋。

列印墨匣底座移動到可使用的位置，並且「恢復」指示燈閃爍。



3 抓住空的列印墨匣的頂部，向您所在的方向拉動，直到彈出為止。從底座中取出列印墨匣，將其丟棄掉。

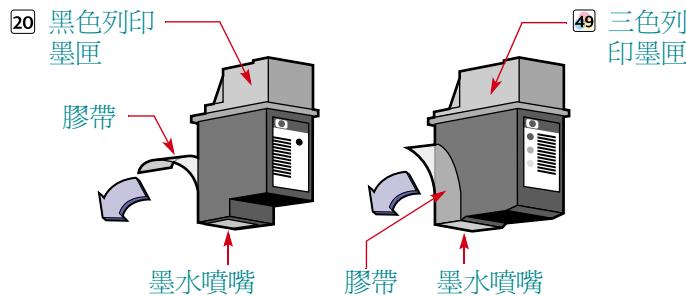
警告

將新的和用過的列印墨匣放到兒童無法觸及的地方。

注意

請勿觸摸底座內的接點。

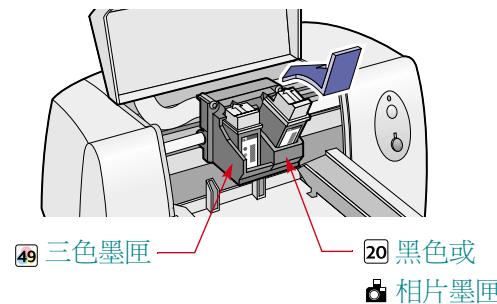
4 拆掉新列印墨匣的包裝，小心地撕掉其上的保護帶。



警告

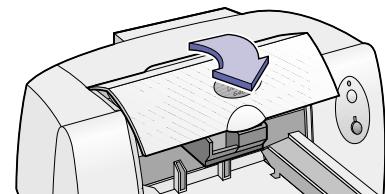
切勿觸摸列印墨匣墨水噴嘴或銅觸頭。觸摸這些部位會引起堵塞、不噴墨和電路接觸不良。同時，也不要拆除銅片；它們用於連通電路。

5 將更換的墨匣裝入底座。將列印墨匣上的方向與底座上方的刻痕對齊，向刻痕方向推動方向，直到列印墨匣正好到位為止。



6 關閉頂蓋。

「恢復」 指示燈將繼續閃爍片刻，然後熄滅。（您將聽到墨匣底座退回其在印表機右側的初始位置所發出的聲音。）



注意：若更換列印墨匣後，「恢復」 指示燈一直閃爍，請檢查列印墨匣上的零件編號，確認是否裝對墨匣。

儲存列印墨匣

要保證列印墨匣的完美列印品質：

- 使用之前，所有列印墨匣應密封包裝，保存於室溫下（59-95 華氏度或 15-35 攝氏度）。
- 列印墨匣安裝後，需一直放在底座中，以免墨水乾掉、阻塞。
- 將未密封的列印墨匣存放在密封塑膠容器中。
- 在列印工作結束，列印墨盒底座返回印表機右側的初始位置之前，切勿拔掉印表機電源。如果列印墨匣未定位於初始位置，墨水將會乾掉。
- 拔出電源線或關閉相連的電源板之前，請先關閉印表機，讓列印墨匣返回到印表機右側，以蓋住墨匣噴嘴。

清潔列印墨匣底座接觸部分

在右側的列印墨匣及列印墨匣底座之間的基座板可能需要清潔。如果在使用只帶有一個列印墨匣的印表機之後，新增了一個可任選的列印墨匣，就會發生此種情形。請按下面的描述清潔基座板：

- 1 開啓印表機並開啓頂蓋。列印墨匣底座移動到易於使用的位置之後，拔下印表機背面的電源線。

警告

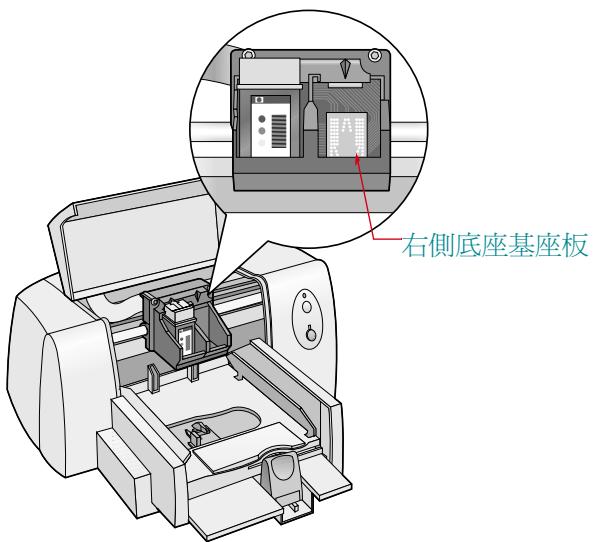
切勿觸摸列印墨匣墨水噴嘴或銅觸頭。觸摸這些部位會引起堵塞、不噴墨和電路接觸不良。

- 2 抓住右側列印墨匣的頂部，向您所在的方向拉動，直至彈出為止，將其從底座中取出。

注意

請勿觸摸底座內的接點。

3 用棉花棒沾取蒸餾水、過濾水或瓶裝水（普通自來水中的礦物質會損壞列印墨匣），擦拭右側的底座基座板及其與列印墨匣的接觸部位。切勿清潔底座或墨匣的任何其他部位。



- 4 將列印墨匣拿到亮處。如果發現任何灰塵或纖維絨毛，請重複步驟 3。
- 5 在基座板和列印墨匣晾乾之後，請將右側的列印墨匣插回到列印墨匣底座中。關閉頂蓋。
- 6 將電源線重新插入印表機背後。
- 7 在「HP 工具箱」中，按一下印表機維護標籤，然後按一下校正列印墨匣。

清潔列印墨匣

清潔列印墨匣可改進列印品質。

如果您的列印頁中缺行或缺少點，請執行下面的步驟 1。

如果列印頁中有墨水條紋時，請執行步驟 2。



步驟 1：糾正丟失線條或點

當列印的文字或圖形中丟失線條或點時，請按圖示清潔列印墨匣。列印墨匣可從「HP 工具箱」中清潔。

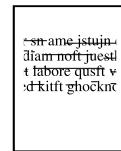
注意：切勿進行不必要的清潔列印墨匣操作，因為這樣會浪費墨水，並縮短列印墨匣壽命。

要從「HP 工具箱」清潔列印墨匣：

- 1 開啓 **HP DeskJet** 工具箱。有關如何找出 **HP DeskJet** 工具箱的說明，請參閱第 52 頁的「**HP DeskJet** 工具箱」。
- 2 按一下印表機維護標籤。
- 3 按一下清潔列印墨匣，然後按畫面提示操作。

如果按照該順序操作後列印品質有改進但還不夠理想，請重複上述步驟。按一下上一清潔畫面中的**再次清潔**按鈕。

如果上述操作過程不能改進列印品質，那麼您的列印墨匣可能是墨水不足。請更換列印墨匣（參閱第 53 頁）。如果問題仍然存在，請繼續進行步驟 2。



步驟 2：消除墨水條紋。

如果 **HP DeskJet** 印表機在灰塵較多的環境下工作，因印表機內聚集雜物，列印時偶爾會出現墨水條紋或滲漏痕跡。這些雜物可能會是灰塵、頭髮、地毯的絨毛或織物纖維。如果定期在印表機的以下兩個部分清除雜物，便可防止出現或排除此類故障：列印墨匣和列印墨匣底座。

需要的材料

在開始操作之前，請確認準備好下列材料：

- 棉籤或其他可避免產生碎片或纖維脫落的柔軟布料（如一塊乾淨的棉布）。
- 經過蒸餾、過濾水或瓶裝水（自來水可能帶有雜質，會損壞列印墨匣）。
- 工作時放置列印墨匣用的小塊紙或紙巾。

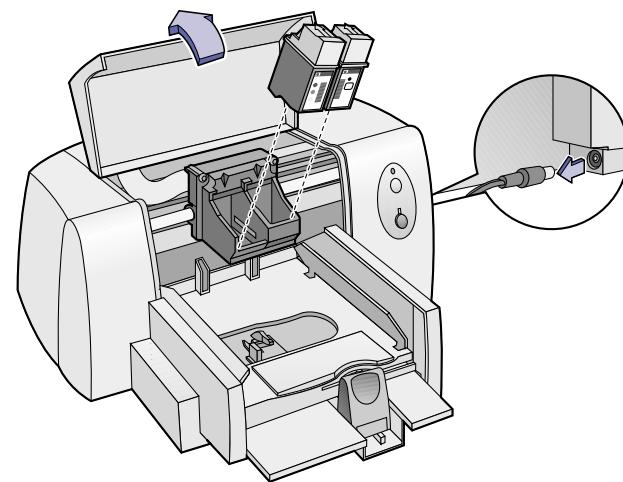
注意

小心不要讓墨水沾在手上或衣服上。

手工清潔列印墨匣和列印墨匣底座的操作步驟如下：

1 取下列印墨匣

- a. 開啓印表機並掀開印表機頂蓋。
- b. 列印墨匣底座移至可使用的位置。
- c. 當底座移動後，拔下印表機背面的電源線。



- d. 取下列印墨匣，將其寬邊向下，放到小塊紙上。

警告

將新的和用過的列印墨匣放到兒童無法觸及的地方。

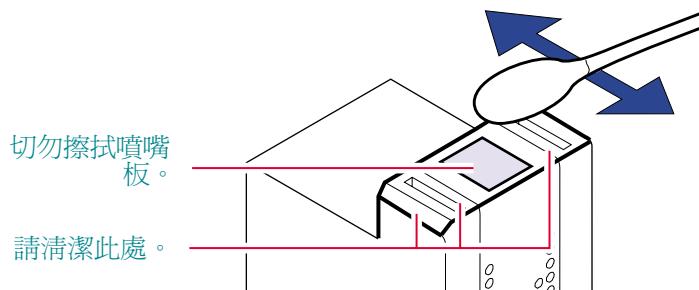
注意

列印墨匣從印表機中取出後，在外面放置的時間不能超出 30 分鐘。

注意：應確定不觸及墨水噴嘴或銅觸點。觸摸這些部位，會引起墨水堵塞、不噴墨、或電路接觸不良。

2 清潔列印墨匣

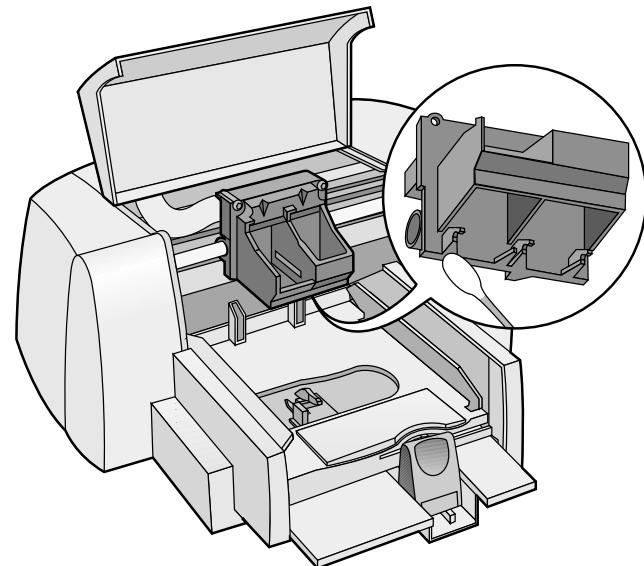
- 用乾淨棉花棒沾取蒸餾水，並擠掉多餘水分。
- 握住黑色列印墨匣的彩色罩。
- 清潔列印墨匣的表面和邊緣，如圖所示。
切勿擦拭噴嘴板。



- 請將列印墨匣拿到亮處，查看正面和邊緣是否有纖維聚集。如果纖維還未清除，請重複 2a 到 2c 的步驟。
- 用乾淨、濕潤的棉花棒重複步驟 2a 到 2d，清潔三色列印墨匣，從而避免任何污染。

3 清潔列印墨匣底座

- 使您的視線與印表機平齊。
- 找到支撐列印墨匣的底座，再找到底座底部的三個黑色鉤狀護爪。
- 使用乾淨、濕潤的棉花棒從後往前擦拭每個護爪底部的平面部分（陰影區域）。反復擦拭，直到乾淨棉花棒上無墨痕為止。



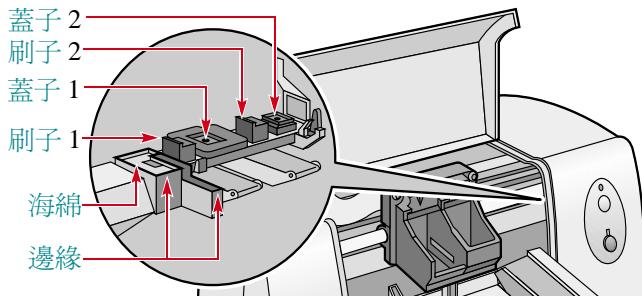
4 清潔服務站

- 用乾淨、濕潤的棉花棒清潔海綿托架的邊緣。
- 清除海綿頂端積聚的墨水和纖維。如果海綿高出邊緣，則用棉花棒把它推到邊緣之下。
- 用乾淨、濕潤的棉花棒清潔刷子 1 和蓋子 1 的頂部表面。

注意

清潔列印墨匣蓋子時要輕輕用力。力量過大可能會挪動蓋子，最終導致損壞列印墨匣。

- 用乾淨、濕潤的棉花棒清潔刷子 2 和蓋子 2 的頂部表面。



5 重新安裝列印墨匣。

- 重新安裝列印墨匣，然後關閉印表機頂蓋。
- 將電源線重新插入印表機背後。
- 列印自我測試頁。在「HP 工具箱」的印表機維護標籤上，按一下列印自我測試頁。
- 檢查列印結果有無墨水條紋。

注意：此操作中應去掉會造成列印墨水條紋的所有纖維絨毛。但纖維絨毛還可能有些遺留。如果列印結果中還有條紋，請重複該程序，直到測試結果清晰、鮮明為止。該操作程序和其他維護技巧都可從 HP 貼心服務網站找到，網址為：
http://www.hp.com/support/home_products。

列印墨匣重新裝填墨水引起的損壞

要使印表機獲得最佳列印品質，Hewlett-Packard 建議 HP DeskJet 印表機僅使用原裝 HP 耗材，包括原裝廠家生產的 HP 列印墨匣。

注意

由於改裝 HP 列印墨匣或重新裝填墨水引起的損壞，被明確排除在 HP 印表機保修範圍之外。

校正列印墨匣

每次更換或重新安裝列印墨匣後，必須用印表機軟體對齊三色、黑色和 HP 相片列印墨匣。這樣可確定列印相同圖形或同一行文字時，三色和黑色墨水是對齊的。

- 1 確定已開啓印表機，並且「電源」 指示燈已亮。
- 2 確認印表機進紙盤中裝有普通紙張。
- 3 開啓 **HP DeskJet** 工具箱。（請參閱第 52 頁的「HP DeskJet 工具箱」。）
- 4 按一下印表機維護標籤。然後按一下**校正列印墨匣**。
請按電腦畫面提示進行操作。

維護印表機

- 用濕潤的軟布擦除印表機外部的塵土、汙痕和墨跡。
- 印表機內部無須擦拭。印表機內部不要沾上液體。
- 千萬不要對列印墨匣底座的滑動桿添加潤滑劑。對於新購的印表機，當墨匣底座在印表機內移動時，通常會有些噪音。不斷使用後，噪音會逐漸減小。

提高印表機性能

印表機的列印速度和整體性能受幾種因素影響：

- 電腦中的記憶體大小決定了從電腦發送文件到印表機的速度。增加電腦中的記憶體數量，可以提高該速度，同時還可以讓您在列印的同時以更高的效率進行其他工作。
- 列印文件時所用的印表機驅動程式不同時，可能會造成列印品質的顯著差異。請確定正在使用的 HP 印表機驅動程式，是專門為您的印表機設計的最新版本。有關獲取更新後印表機驅動程式的資訊，請參閱第 48 頁的「印表機軟體」。
- 要列印的文件的大小和複雜性會造成印表機性能的差異。含圖形和相片的文件通常比僅含文字的文件要複雜些，因此列印速度會慢一些。
- 電腦的處理速度決定了從電腦發送文件到印表機的速度。

- 電腦硬碟中的可用空間對列印速度也有影響。如果您的電腦僅有不足 100 MB 的可用空間，則其處理列印文件的時間會長一些。
- 同時在電腦中使用很多軟體程式會降低列印速度，因為它們都在使用電腦的記憶體。因此，應儘量限制同時開啓的程式或文件數量。

最小列印頁邊界

印表機不能列印到頁面的特定區域之外，所以必須確定您的文件內容落在可列印範圍之內，也就是說，對於列印所用的特定尺寸的紙張，文件內容必須在該紙張的上下左右邊界範圍之內。

紙張尺寸	左邊界和右邊界	上邊界	下邊界
A4 尺寸紙	3.4 公釐	1.0 公釐	14.9 公釐
Letter、Legal 和 Executive 尺寸	0.25 英吋	0.04 英吋	0.59 英吋
A5- 尺寸紙	3.2 公釐	1.0 公釐	21.2 公釐
B5- 尺寸紙	4.2 公釐	1.0 公釐	21.2 公釐
卡片 (3x5 英吋，4x6，5x8)	0.125 英吋	0.04 英吋	0.84 英吋
卡片 (A6)	3.2 公釐	1.0 公釐	21.2 公釐
Hagaki 明信片	4.2 公釐	1.0 公釐	21.2 公釐

	左邊界	右邊界	上邊界和下邊界
信封	21 公釐 (0.84 英吋)	1 公釐 (0.04 英吋)	3.2 公釐 (0.125 英吋)

系統要求

請確定電腦滿足這些系統要求（不支援 MS-DOS 和 Windows 3.1）。

作業系統	最低處理器速度	記憶體要求	硬碟可用空間要求
Windows 2000 Professional	Pentium 133 MHz	64 MB	40 MB
Microsoft Windows 95、98、NT 4.0	Pentium 66 MHz	32 MB	40 MB

耗材和附件

有關訂購資訊，請參閱第 66 頁。

零件 / 耗材附件 HP 再訂購編號

列印墨匣

49 三色列印墨匣	51649 Series*
20 黑色列印墨匣	C6614 Series*
相片墨匣	C1816A*

* 在購買列印墨匣時，請仔細檢查其零件編號，以確定買到正確的列印墨匣。

HP 相片彩色套件

亞洲 HP 相片彩色套件	C4583A
歐洲 HP 相片彩色套件	C4584A
拉美 HP 相片彩色套件	C4590A
美國 HP 相片彩色套件	C4585A

電纜

符合 IEEE 1284 標準的 HP 平行介面電纜
(配備一個 1284-A 電腦埠接頭和一個 1284-B
印表機埠接頭)

2 公尺長	C2950A
3 公尺長	C2951A

HP USB 相容介面電纜

2 公尺長	C6518A
-------	--------

零件 / 耗材附件	HP 再訂購編號
通用變電器	0950-3490
電源線	
美國、加拿大、巴西、 拉美、沙烏地阿拉伯	8120-6313
韓國	8120-8441
澳大利亞	8120-6312
阿根廷	8120-8367
日本	8120-6316
南非、印度	8120-6317
英國、中東	8120-6315
歐洲、約旦、黎巴嫩、 以色列、北非、 波羅的海諸國、俄羅斯、 泰國、印尼、加勒比海、 拉丁美洲	8120-6314
中國、臺灣、菲律賓	8120-8373
新加坡、香港、馬來西亞	8120-8669

零件 / 耗材附件	HP 再訂購編號
Windows 版「參考手冊」	
大多數 HP 印表機文件可透過下述網站查看與 列印： http://www.hp.com/support/home_products	
荷蘭語	C6467-90003
英語	C6467-90001
法語	C6467-90003
德語	C6467-90003
義大利語	C6467-90003
韓語	C6467-90005
波蘭語	C6467-90004
波蘭語	C6467-90002
簡體中文	C6467-90005
西班牙語	C6467-90002
繁體中文	C6467-90005

零件 / 耗材附件	HP 再訂購編號
紙張媒體 *	
HP 超白噴墨紙	
歐洲 A4, 500 張	C1825A
歐洲 A4, 200 張	C5977A
美國 letter, 200 張	C5976A
美國 letter, 500 張	C1824A
HP 高級噴墨紙張	
歐洲 A4, 200 張	51634Z
美國 letter, 50 張	51634Y
HP 高級噴墨重量紙	
歐洲 A4, 100 張	C1853A
美國 letter, 200 張	C1852A
HP 高級手冊和傳單紙, 霧面	
美國 letter, 50 張	C6955A
HP 專業手冊和傳單紙, 光面	
亞洲 A4, (210 x 297 公釐) 50 張	C6819A
歐洲 A4 (210 x 297 公釐), 50 張	C6818A
美國 letter, 20 張	C6817A
HP 相紙, 雙面, 細光 / 光面	
亞洲 A4, 20 張	C6765A
歐洲 A4, 20 張	C1847A
美國 letter, 20 張	C1846A
HP 高級相紙, 光面	
亞洲 A4, 15 張	C6043A
歐洲 A4, 15 張	C6040A
美國 letter, 15 張	C6039A

零件 / 耗材附件	HP 再訂購編號
紙張媒體 (續)	
HP 超高級相紙, 光面	
亞洲 A4, 20 張	C6933A
歐洲 A4, 20 張	C6832A
美國 letter, 20 張	C6831A
HP 超高級相紙, 霧面	
歐洲 A4, 20 張	C6951A
美國 letter, 20 張	C6950A
HP 高級噴墨投影片	
歐洲 A4, 20 張	C3832A
歐洲 A4, 50 張	C3535A
美國 letter, 20 張	C3828A
美國 letter, 50 張	C3834A
HP 高級噴墨快乾投影片	
歐洲 A4, 50 張	C6053A
美國 letter, 50 張	C6051A
HP 光面賀卡紙, 白色 / 對折	
歐洲 A4: 10 張, 10 個信封	C6045A
美國 letter: 20 張, 20 個信封	C6044A
HP 霧面賀卡紙, 白色 / 四折	
歐洲 A4: 20 張, 20 個信封	C6042A
美國 letter: 20 張, 20 個信封	C1812A
HP 紋理觸感賀卡, 象牙白 / 對折	
美國 letter: 20 張, 20 個信封	C6828A

零件 / 耗材附件	HP 再訂購編號
紙張媒體 (續)	
HP 高級光面 Hagaki 卡片	
Hagaki 卡片, 20 張卡片	C6575A
HP T 恆熱轉印紙	
歐洲 A4, 10 張	C6050A
亞洲 A4, 10 張	C6065A
美國 letter, 10 張	C6049A
HP 可重複張貼的大型圓狀噴墨張貼紙	
美國 letter, 10 張 (90 份張貼紙)	C6822A
HP 可重複張貼的大型方狀噴墨張貼紙	
美國 letter, 10 張 (90 份張貼紙)	C6823A

* 特殊媒體的供應情況因國家而異。

訂購資訊

要訂購印表機耗材或配件，請與最近的 HP 經銷商電話聯繫，或按如下號碼直接打電話給「HP DIRECT」，可獲得快運服務。

在美國，您可直接從 HP 網站 www.hpshopping.com 購買耗材和附件，也可撥打「HP 購物村」的電話 1-888-999-4747。

- **阿根廷**：(54 1) 787-7100
傳真：(54 1) 787-7213
Hewlett-Packard Argentina ,
Montañeses 2150 1428
Buenos Aires, Argentina
- **澳大利亞 / 紐西蘭**：(03) 895-2895
China Resources Bldg.
26 Harbour Road
Wanchai, Hong Kong
- **奧地利東南部地區**：(43-0222) 25 000 ,
轉 755
傳真：(43-0222) 25 000, 轉 610
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
Ersatzteilverkauf Lieblg. 1
A-1222 Wien

- **比利時**：02/778 3092 (或 3090, 3091)
傳真：02/778 3076
Hewlett-Packard Belgium SA/NV
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
1200 BRUXELLES
- **巴西**：Centro de Informações HP
Grande São Paulo: 822-5565
Demais Localidades: 0800-157751
傳真：(011) 829-7116
Centro de Informações HP
Hewlett Packard Brasil S.A
Caixa Postal 134 , Rua Clodomiro Amazonas ,
258
CEP 04534-011 , São Paulo - SP
- **加拿大**：(800) 387-3154, (905) 206-4725
傳真：(905) 206-3485/-3739
Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
5150 Spectrum Way
Mississauga , Ontario L4W 5G1
Toronto : (416) 671-8383
- **智利**：(56 2) 203-3233
傳真：(56 2) 203-3234
Hewlett-Packard de Chile SA
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
Los Condes, Santiago, Chile
- **丹麥**：45 99 14 29
傳真：42 81 58 10
Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **芬蘭**：(90) 8872 2397
傳真：(90) 8872 2620
Hewlett-Packard Oy
Varaosamyynti, Piispankalliontie 17
02200 ESPOO
- **法國**：(1) 40 85 71 12
傳真：(1) 47 98 26 08
EuroParts
77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
92625 GENNEVILLIERS
- **德國**：07031-145444
傳真：07031-141395
Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
71034 BÖBLINGEN
- **國際銷售分部**：(41) 22 780 4111
傳真：(41) 22 780-4770
Hewlett-Packard S. A., ISB
39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
GENEVE - SUISSE
- **義大利**：02/9212.2336/2475
傳真：02/92101757
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
Ufficio Parti di ricambio
Via G. Di Vittorio, 9
20063 Cernusco s/N (MI)

- **日本**：(03) 3335-8333
Hewlett-Packard Japan Ltd.
29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugnинами-ку
Tokyo 168-8585
- **拉丁美洲總部**：(305) 267-4220
傳真：(305) 267-4247
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950
Miami, FL 33126
- **墨西哥**：(52 5) 258-4600
傳真：(54 1) 258-4362
Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V
Prolongación Reforma #470
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210
México, D.F.
- **荷蘭**：0 33 450 1808
傳真：0 33 456 0891
Hewlett-Packard Nederland B. V.
Parts Direct Service
Basicweg 10
3821 BR AMERSFOORT
- **挪威**：22735926
傳真：22735611
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
Drammensveien 169-171
0212 Oslo
- **西班牙**：1 6 31 14 81
傳真：1 6 31 12 74
Hewlett-Packard Española S.A.
Departamento de Venta de Piezas
Ctra N-VI, Km. 16,500
28230 LAS ROZAS, Madrid
- **瑞典**：8-4442239
傳真：8-4442116
Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9, Box 19
164 93 KISTA
- **瑞士**：056/279 286
傳真：056/279 280
Elbatex Datentechnik AG
Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **英國**：
+44 1765 690061
傳真：+44 1765 690731
Express Terminals, 47 Allhallowgate
Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100
傳真：+44 181 568 7044
Parts First, Riverside Works
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587
傳真：+44 1734 521712
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **美國**：(800) 227-8164
- **委內瑞拉**：(58 2) 239-4244/4133
傳真：(58 2) 207-8014
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
Tercera Transversal de Los Ruices Norte
Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

世界其他地區

- **Hewlett-Packard Company**
Intercontinental Headquarters,
3495 Deer Creek Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

DeskJet 印表機的環境屬性

環境聲明

Hewlett-Packard 正不斷改進 HP DeskJet 印表機的設計和製造技術，以盡可能減小在製造、運輸和使用時對辦公環境及周圍人群的不良影響。Hewlett-Packard 還採取了一些措施以儘量減少處理廢舊印表機所帶來的負面影響。

節省資源

臭氧：在 HP 印表機的生產過程中，不再使用破壞臭氧層的化工產品（如 CFC）。

零件數量：早在產品設計中，就考慮到盡可能地減少印表機零件的使用數量，降低成本的同時還簡化對印表機報廢後的處理。

印表機包裝：本印表機的包裝材料選材力求在盡可能減少環境污染、提高資源回收利用率的同時，以最低成本提供最佳的保護。堅固的 HP DeskJet 印表機設計有助於減少包裝材料和降低印表機的損傷率。

資源回收

該印表機的設計中已考慮到資源的回收利用。設計時材料盡可能地減少，且不同材料被設計得易於分開。使用常用工具即可方便地找到、檢修和拆卸緊固定裝置和接頭。重要部件都設計在可迅速找到的位置，以便於快速拆卸和修理。塑膠部件在主要設計中不超過兩種顏色，以增加資源回收的可能性。

塑膠材料：所有以塑膠為主的零件都標有與塑膠成份有關的標識，以便於產品回收利用。

印表機和列印墨匣：在某些國家，Hewlett-Packard 採取了一些試驗性的計劃來回收印表機和列印墨匣，以進行資源的再利用和有效徹底的環境保護。有關詳情請洽詢 Hewlett-Packard 代表。

紙張：該印表機適於使用再生紙作為列印媒體。每個國家的再生紙的可用性有所不同，所有手冊的印刷均使用再生紙。

節約能源

該印表機的設計充分考慮了能源節約問題。備用模式下，該印表機耗電小於 5 瓦。作為 ENERGY STAR (能源之星) 的合作夥伴，Hewlett-Packard 公司確定該產品符合「能源之星」有關能效方面的規格要求。



閒置狀態能量消耗：印表機在閒置狀態下，仍需消耗些微的能量。關閉印表機並從電源處拔除電源線，印表機便不再有能量消耗。